

## ZMLUVA O SPOLUPRÁCI PRI REALIZÁCIÍ PROJEKTU

ďalej nazývaná len ako **Zmluva**, uzavretá medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

### Digitálna koalícia

záujmové združenie právnických osôb so sídlom Pribinova 17954/10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, zapísané v Registri záujmových združení právnických osôb vedenom Okresným úradom Bratislava, s registračným číslom OUBAOVVS12019/140232, e-mail: [poskytovatel@onlineziak.sk](mailto:poskytovatel@onlineziak.sk), IBAN: SK29 1100 0000 0029 4419 6847, v mene ktorého samostatne koná Ing. Mário Lelovský, predseda predsedníctva

(Digitálna koalícia)

a

### [Obchodné meno]

obchodná spoločnosť so sídlom [ ], IČO: [ ], zapísaná v obchodnom registri [ ], oddiel [ ], vložka č. [ ], e-mail: [ ], IBAN: [ ], v mene ktorej samostatne koná [ ], funkcia

(Partner)

uzavretá najmä podľa ustanovení

- a) § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
- b) a tiež v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky a platných právnych aktov Európskej únie

s nasledovným obsahom:

## PREAMBULA

- A. Digitálna koalícia realizuje národný projekt „Sociálne poukazy na internetové pripojenie pre žiakov (Online žiak)“, kód projektu 401102G518, spolufinancovaný Európskou úniou v rámci Programu Slovensko (**Projekt**). Predmetom projektu je pokrytie nákladov na zabezpečenie širokopásmového internetového pripojenia pre Žiakov Projektu formou poukazov.
- B. Digitálna koalícia je záujmovým združením právnických osôb, teda nie je podnikateľom, ale neziskovou inštitúciou. Digitálna koalícia nevykonáva žiadne činnosti, v rámci ktorých by mohla zabezpečiť pre Žiakov Projektu širokopásmové internetové pripojenie.
- C. Digitálna koalícia má preto záujem zabezpečiť možnosť uplatnenia poukazov na internetové pripojenie pre Žiakov prostredníctvom siete spolupracujúcich partnerov, ktorí v rámci svojej podnikateľskej činnosti poskytujú širokopásmové internetové pripojenie a súvisiace služby a zariadenia.
- D. Partner sa v rámci svojej podnikateľskej činnosti zaoberá okrem iného aj poskytovaním širokopásmového internetového pripojenia a súvisiacich služieb a zariadení podľa zákona o elektronických komunikáciách a má záujem spolupracovať s Digitálnou koalíciou pri poskytovaní a uplatňovaní poukazov na internetové pripojenie pre Žiakov a spĺňa podmienky Výzvy na registráciu poskytovateľov služieb, ktoré sú zverejnené na adrese [www.onlineziak.sk](http://www.onlineziak.sk) (**Výzva**).

Berúc do úvahy vyššie uvedené sa zmluvné strany dohodli na nasledovných zmluvných podmienkach.

## PRVÁ ČASŤ: DEFINÍCIE, VÝKLAD A ÚVODNÉ USTANOVENIA

### Článok 1: Definície

- 1.1. **[Definície]** Niektoré definície použité v Zmluve sú z dôvodu prehľadnosti skrátené označené pojmom s veľkým začiatočným písmenom. Pojmy napísané veľkým začiatočným písmenom, ktoré neboli definované vyššie, preto majú v Zmluve nasledovný význam:
- a) **Čestné vyhlásenie o Mieste pobytu Žiaka** je čestné vyhlásenie Žiaka, resp. jeho zákonného zástupcu, ktorým Žiak preukazuje adresu Miesta pobytu Žiaka, ak ide o miesto obvyklého pobytu Žiaka;
  - b) **Daňová povinnosť** znamená plnenie všetkých daňových záväzkov Partnera v zmysle aktuálne platných daňových predpisov, okrem iného Zákona o DPH, Zákona o dani z príjmov, Zákona o účtovníctve a iných právnych predpisov obdobnej povahy podľa ustanovení odseku 1.2. Zmluvy;
  - c) **Databáza** predstavuje databázu Žiakov ako oprávnených príjemcov Poukazov vedenú Digitálnou koalíciou;
  - d) **Dizajn manuál** je manuál pripravený Digitálnou koalíciou, obsahujúci záväzné pravidlá vizuálnej prezentácie Projektu a vzory grafík a log, ktoré je Partner povinný používať v súvislosti s Projektom;
  - e) **Dizajn manuál Partnera** je manuál pripravený Partnerom, obsahujúci záväzné pravidlá vizuálnej prezentácie Partnera, ním používané grafické vzory a logá;
  - f) **Konto Žiaka** je webové rozhranie, prostredníctvom ktorého má Žiak, resp. jeho zákonný zástupca možnosť spravovať niektoré údaje, ktoré zadal v registračnom formulári a sledovať stav overenia účasti v Projekte;
  - g) **Linka telefonického podpory** je telefonická linka zriadená Digitálnou koalíciou s telefónnym číslom 02/32284468. Bude dostupná počas pracovných dní od 8:00 - 17:00, pričom v prípade potreby a v závislosti od vyťaženia môže byť dostupná aj v iných dňoch a časoch podľa rozhodnutia Digitálnej koalície;
  - h) **Manuál pre informovanie a komunikáciu** je Metodický dokument Riadiaceho orgánu pre Program Slovensko č. 13: Manuál pre informovanie a komunikáciu Program Slovensko, obsahujúci záväzné pravidlá a spôsob komunikácie Digitálnej koalície a Partnera s verejnosťou a ktorý je dostupný na adrese: [https://eurofondy.gov.sk/wp-content/uploads/2024/05/MU\\_c\\_13\\_verzia\\_1\\_0.pdf](https://eurofondy.gov.sk/wp-content/uploads/2024/05/MU_c_13_verzia_1_0.pdf);
  - i) **Manuál pre komunikáciu a marketing** je dokument vypracovaný Digitálnou koalíciou, ktorý definuje pravidlá a postupy internej a externej komunikácie Partnera o Projekte, ktorý je sprístupnený v Portáli a ktorý bol Partnerovi sprístupnený pred uzavretím Zmluvy v rámci predbežného obmedzeného prístupu k Portálu v rámci predzmluvných rokovaní;
  - j) **Metodické usmernenie k posudzovaniu podniku v ťažkostiach** je Metodické usmernenie k overovaniu podniku v ťažkostiach vydané Riadiacim orgánom pre Program Slovensko;
  - k) **Miesto pobytu Žiaka** je miesto pobytu Žiaka, teda miesto, kde budú Oprávnené služby Žiakovi poskytované; miestom pobytu môže byť miesto (i) trvalého pobytu, (ii) prechodného pobytu alebo (iii) obvyklého pobytu Žiaka a bude uvedené v Databáze; vo vzťahu k jednotlivým Miestam pobytu môže Poukaz uplatniť vždy len jeden Žiak;
  - l) **Oprávnená služba** je služba spĺňajúca kritériá podľa ustanovení odseku 3.4. Zmluvy;
  - m) **Portál** predstavuje platformu, prostredníctvom ktorej Digitálna koalícia umožní partnerom prístup do Databázy, registráciu Oprávnených služieb, vykonávanie predaja Oprávnených služieb a zmien Zoznamu Oprávnených služieb, manažment Predajní Partnera, manažment zamestnancov Predajní Partnera podieľajúcich sa na realizácii Projektu, opravu nesprávnych, resp. neaktuálnych údajov Žiaka alebo jeho zákonného zástupcu, iné činnosti predpokladané Zmluvou; súčasťou Portálu je aj sekcia, v ktorej budú zhromažďované všetky dokumenty, ktoré má Partner vkladať do Databázy v súvislosti

s plnením Projektu (napríklad Protokol o aktivácii služby, deaktivácii služby a pod.), ktoré bude Portál automaticky generovať v digitalizovanej podobe <https://onlineziak.sk/app/prihlasenie>;

- n) **Poukaz** je elektronický poukaz s validačným kódom, ktorý je pridelený Žiakovi, ktorý bude slúžiť ako podklad na preukázanie splnenia podmienok Projektu a ktorý bude pokrývať oprávnené výdavky na poskytnutie Oprávnených služieb. Hodnota Poukazu je určená v maximálnej výške 480 EUR vrátane DPH na obdobie 24 mesiacov, pričom konečná výška môže byť nižšia v závislosti od ceny Oprávnených služieb;
- o) **Proces predaja** označuje proces predaja a nákupu Oprávnených služieb s uplatnením Poukazu tak, ako je popísaný v ustanoveniach Článku 6 a Článku 7 Zmluvy a detailne vysvetlený v Procesnej mape;
- p) **Procesná mapa** je dokument sprístupnený Digitálnou koalíciou v Portáli, ktorý prehľadne opisuje jednotlivé kroky Procesu predaja, vrátane postupu práce s Portálom a Databázou; Procesná mapa má metodický a technický charakter a slúži na sprehľadnenie a upresnenie jednotlivých postupov Partnera pri plnení povinností podľa Zmluvy;
- q) **Protokol o aktivácii služby** uvedený v Prílohe č. 1 je interaktívny formulár prístupný v Portáli, ktorý zachytáva splnenie povinnosti Partnera vykonať inštaláciu a spustenie Oprávnených služieb vrátane inštalácie koncového zariadenia podľa ustanovení odseku 6.18 Zmluvy; dokument je možné vyplniť elektronicky a nahráť aj hromadne za všetky aktivácie uskutočnené v daný deň, pričom štruktúra protokolu je rovnaká;
- r) **Protokol o deaktivácii služby** uvedený v Prílohe č. 1 je interaktívny formulár prístupný v Portáli, ktorý zachytáva Predčasné ukončenie uplatňovania Poukazu podľa ustanovení odseku 8.2. Zmluvy; dokument je možné vyplniť elektronicky a nahráť aj hromadne za všetky deaktivácie uskutočnené v daný deň, pričom štruktúra protokolu je rovnaká;
- s) **Služba Ochrana detí** je služba, ktorá zabezpečuje blokovanie prístupu k webovým stránkam s nevhodným obsahom pre nepľnoleté osoby po jej aktivácii Žiakom, ktorú pre Digitálnu koalíciu a na žiadosť Žiaka technicky realizuje Partner ako súčasť Oprávnených služieb a ktorá je podrobne špecifikovaná v ustanoveniach odsekov 5.9. až 5.11. Zmluvy;
- t) **Školenie** je online školenie pripravené Digitálnou koalíciou, ktoré sa zameriava na Proces predaja a funkcionality Portálu v rozsahu najviac **30 minút** a je zakončené autorizačným testom v rozsahu overenia znalostí Partnera ohľadom Procesu predaja a funkcionality Portálu; **účelom Školenia** je vysvetlenie celého predajného procesu jednotlivým predajcom jednoduchým spôsobom, aby správne porozumeli procesu predaja a boli schopní ho samostatne dokončiť;
- u) **Predčasné ukončenie uplatňovania Poukazu** je moment definovaný v odseku 8.2 Zmluvy;
- v) **Validačný kód** je unikátny desaťmiestny kód pre uplatnenie Poukazu, ktorý je zákonnému zástupcovi alebo plnoletému Žiakovi doručený po zaradení do Databázy;
- w) **Zmluva o poskytnutí príspevku** je zmluva o podmienkach poskytnutia Poukazu, ktorú uzatvára Digitálna koalícia so Žiakom pri poskytnutí Oprávnenej služby;
- x) **Zmluva o poskytnutí NFP** je zmluva uzavretá medzi Digitálnou koalíciou a Ministerstvom investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky, v súlade s podmienkami stanovenými vo výzve s kódom: PSK-MIRRI-627-2025-NP-EFRR;
- y) **Zmluva o poskytnutí služieb** je Zmluva o poskytovaní služieb uzavretá podľa Zákona o elektronických komunikáciách medzi Partnerom a Žiakom; ak je Žiak v čase jej uzatvorenia nepľnoletý, vstupuje do zmluvného vzťahu aj jeho zákonný zástupca ako zástupca Žiaka; ak je nepľnoletý žiak zastúpený zákonným zástupcom, môže byť Zmluva doplnená o samostatný akcesorický záväzok zákonného zástupcu zabezpečujúci plnenie povinností Žiaka vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytnutí služieb. Poskytovanie Oprávnených služieb na základe Zmluvy o poskytnutí služieb bude financované Poukazom výlučne počas doby čerpania Poukazu, najviac 24 mesiacov;

- z) **Zoznam Oprávnených služieb** je zoznam Oprávnených služieb Partnera schválený Digitálnou koalíciou podľa ustanovení odseku 3.6. Zmluvy;
- aa) **Žiadosť o aktiváciu a deaktiváciu Služby Ochrana detí** je žiadosť o aktiváciu a deaktiváciu Služby Ochrana detí, ktorej vzor je prílohou Zmluvy o poskytnutí príspevku a je prístupný v Portáli a ktorú Partner predkladá zákonnému zástupcovi nepľnoletého Žiaka spolu so Zmluvou o poskytnutí príspevku, v ktorej zákonný zástupca nepľnoletého Žiaka vyjadrí požiadavku na aktiváciu (resp. spustenie) Služby Ochrana detí a prostredníctvom ktorej môže Žiak požiadať o deaktiváciu (vypnutie) Služby Ochrana detí;
- bb) **Žiak** označuje žiaka spĺňajúceho podmienky pre zaradenie do niektorej z oprávnených skupín Projektu, ktorému sú prostredníctvom Poukazu kryté výdavky na poskytnutie Oprávnených služieb. Ak Žiak nie je plnoletý, zastupuje ho pri uplatnení Poukazu zákonný zástupca.

1.2. **[Označenie právnych predpisov]** Z dôvodu zachovania prehľadnosti Zmluvy sú odkazy na právne predpisy Slovenskej republiky a na právne akty Európskej únie (vždy v znení ich neskorších doplnkov, dodatkov a zmien) označované nasledovne:

- a) **Občiansky zákonník:** zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník;
- b) **Obchodný zákonník:** zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník;
- c) **Exekučný zákon:** zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov;
- d) **Nariadenie o AI:** nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2024/1689 z 13. júna 2024, ktorým sa stanovujú harmonizované pravidlá v oblasti umelej inteligencie a ktorým sa menia nariadenia (ES) č. 300/2008, (EÚ) č. 167/2013, (EÚ) č. 168/2013, (EÚ) č. 2018/858, (EÚ) 2018/1139 a (EÚ) 2019/2144 a smernice 2014/90/EÚ, (EÚ) 2016/797 a (EÚ) 2020/1828 (akt o umelej inteligencii);
- e) **Vyhláška:** vyhláška č. 65/2025 Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o kvalitatívnych ukazovateľoch služieb;
- f) **Zákon o elektronických komunikáciách:** zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách;
- g) **Zákon o konkurze a reštrukturalizácii:** zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- h) **Zákon o nelegálnej práci:** zákon č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- i) **Zákon o ochrane spotrebiteľa:** zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- j) **Zákon o RPVS:** zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- k) **Zákon o štátnych sviatkoch:** zákon č. 241/1993 Z. z. o štátnych sviatkoch, dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch;
- l) **Zákon o trestnej zodpovednosti právnických osôb:** zákon č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- m) **Zákon o verejnom obstarávaní:** zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- n) **Zákon o DPH:** zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty;
- o) **Zákon o dani z príjmov:** zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov;
- p) **Zákon o účtovníctve:** zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve.

**Článok 2: Výklad**

2.1. **[Pravidlá výkladu Zmluvy]** Výklad Zmluvy sa riadi nasledovnými pravidlami:

- a) odkazy na **články, odseky, písmená a body** sa vykladajú ako odkazy na príslušné články a odseky Zmluvy;
- b) odkazy na **právne predpisy** sa vykladajú ako odkazy na zákony, nariadenia vlády, vyhlášky ministerstiev alebo iné všeobecne záväzné normatívne právne akty Slovenskej republiky alebo právne akty Európskej únie v znení ich neskorších doplnkov, dodatkov a zmien účinných ku dňu podpisu Zmluvy, ak nie je v Zmluve uvedené inak;
- c) odkazy na **dni** sú odkazy na kalendárne dni a odkazy na **mesiace** alebo **roky** sú odkazy na kalendárne mesiace a kalendárne roky, ak nie je v Zmluve uvedené inak;
- d) za **pracovný deň** sa považuje deň, ktorý nie je sobota, nedeľa alebo deň pracovného pokoja v zmysle Zákona o štátnych sviatkoch;
- e) plynutie **lehôt** sa riadi ustanoveniami § 122 Občianskeho zákonníka, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak;
- f) pojmy **najmä a vrátane** v Zmluve znamenajú „najmä, nie však výhradne“, a to bez ohľadu na to, či je táto formulácia výslovne uvedená alebo nie, a nie je možné ich vykladať tak, že obmedzujú možnosti výlučne na položky uvedené vo výpočte;
- g) samostatné použitie spojky **alebo** nijak nezužuje ďalej poskytnutý výpočet a ňou spojené možnosti je preto potrebné vykladať ako alternatívy, ktoré môžu nastať aj súčasne; uvedené spojky preto vždy majú význam *a/alebo*, ak Zmluva neurčí inak;
- h) akýkoľvek výpočet uvedený v Zmluve je **demonštratívny** výpočet, ak Zmluva neurčí inak;
- i) pojmy definované v Zmluve v **množnom čísle** majú rovnaký význam aj v jednotnom čísle a naopak, pojmy majú rovnaký význam aj ak sú použité v príslušnom gramatickom tvare;
- j) pojem **osoba** označuje podľa kontextu fyzickú alebo právnickú osobu a zahŕňa aj jej právnych nástupcov a dovolených postupníkov a akokoľvek osobne, majetkovo alebo inak prepojené osoby;
- k) **nadpisy** sú v Zmluve použité len pre prehľadnosť a lepšiu orientáciu a nemajú vplyv na výklad Zmluvy.

2.2. **[Význam niektorých pojmov Zmluvy]** Niektoré pojmy používané v Zmluve môžu byť interpretované rôzne a preto je pre ich význam potrebné ich doplnenie či upresnenie; v Zmluve preto majú nasledovný význam:

- a) **bezodkladne** znamená hneď ako je to možné, najneskôr však do **5 pracovných dní** od vzniku rozhodnej skutočnosti;
- b) **Žiak** vždy zahŕňa aj zákonného zástupcu Žiaka, ak Žiak nie je plnoletý; pojem zákonný zástupca je na niektorých miestach Zmluvy explicitne použitý len za účelom zachovania prehľadnosti Zmluvy a s dôrazom na kontext konkrétnych ustanovení;
- c) **Partner** zahŕňa vybrané predajne Partnera, ktoré sú zapojené do Projektu, pričom ide o vlastné predajne Partnera a partnerské predajne Partnera; všetky vlastné predajne Partnera a partnerské predajne Partnera sú špecifikované v príslušnej časti Portálu;
- d) **Vlastné predajne Partnera** sú kamenné predajne priamo prevádzkované a kontrolované Partnerom;
- e) **Partnerské predajne Partnera** sú kamenné predajne obchodných zástupcov Partnera, ktorí v mene Partnera a na jeho účet zabezpečujú predaj služieb a tovarov Partnera, ako aj súvisiacich služieb v kamenných prevádzkach podľa rozhodnutia Partnera;
- f) **Predajne Partnera** sú Vlastné predajne Partnera a Partnerské predajne Partnera spĺňajúce podmienky Výzvy a podieľajúce sa na realizácii Projektu;

- g) pojem Partner zároveň zahŕňa aj všetkých zamestnancov Partnera, vrátane zamestnancov Partnerských predajní Partnera, ktorí absolvovali Školenie a uspeli v autorizačnom teste, ktorý je súčasťou Školenia; explicitné označenie zamestnancov alebo určeného vedúceho zamestnanca je v Zmluve použité len za účelom zachovania prehľadnosti Zmluvy a s dôrazom na kontext konkrétnych ustanovení;
- h) ak Zmluva upravuje postup Partnera (resp. zamestnancov Predajní Partnera) pri uplatnení Poukazu len voči jednému Žiakovi, je Partner povinný tento postup aplikovať vo vzťahu ku každému jednotlivému Žiakovi;
- i) **čas špičky** je časť dňa, ktorá bežne trvá jednu hodinu a počas ktorej zaťaženie siete zvyčajne dosahuje svoje maximum; pre pevné prístupové siete sa očakávajú podmienky prevádzky v čase špičky, ktoré existujú, keď aspoň 10 % používateľov súbežne prenáša obsah zo siete aj do siete pri menovitej špičkovej rýchlosti, ktorú každému z nich poskytuje prevádzkovateľ, čo zodpovedá bežnému vymedzeniu miery predimenzovania; uvedené vyplýva z Oznámenia Komisie 2023/C 36/01 Usmernenia o štátnej pomoci pre širokopásmové siete a jeho príloh a v prípade pochybností sa tento pojem vykladá v súlade s citovaným Oznámením Komisie;
- j) za Oprávnenú službu sa považuje aj služba prístupu k internetu vzduchom (tzv. FWA – fixed wireless access);
- k) Partner, ktorý je platiteľom dane podľa Zákona o DPH, je povinný vysporiadať svoje daňové povinnosti v súlade s uvedeným právnym predpisom.

### Článok 3: Úvodné ustanovenia

- 3.1. **[Vyhlásenia oboch zmluvných strán]** Každá zo zmluvných strán vyhlasuje a zaručuje druhej zmluvnej strane, že:
  - a) je oprávnená na uzavretie Zmluvy a v jej mene konajúce osoby sú oprávnené Zmluvu podpísať;
  - b) uzavretie a plnenie Zmluvy nie je porušením žiadnej inej zmluvy, ktorej je zmluvnou stranou a neporušuje žiadny právny predpis alebo rozhodnutie verejného orgánu, ktoré je pre príslušnú zmluvnú stranu záväzné alebo sa na ňu akýmkoľvek spôsobom vzťahuje;
  - c) má všetky potrebné profesionálne skúsenosti, odborné znalosti a zdroje potrebné na plnenie Zmluvy a jej finančná situácia umožňuje v dobrej viere prevziať záväzky uvedené v Zmluve.
- 3.2. **[Vyhlásenia Partnera]** Partner vyhlasuje a zaručuje Digitálnej koalícii, že:
  - a) je fyzická alebo právnická osoba podľa § 2 ods. 2 písm. a) a b) zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, ktorá je registrovaná v SR alebo inom členskom štáte EÚ;
  - b) nie je voči nemu vedený výkon rozhodnutia, ani nie je vykonávaná exekúcia podľa zákona č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov a ani voči nemu nie je vedený výkon rozhodnutia alebo vedená exekúcia podľa osobitných predpisov a tento stav bude udržiavať počas celého trvania Zmluvy;
  - c) v momente uzatvorenia Zmluvy preukáže, že nie je možné ho považovať za podnik v ťažkostiach podľa Metodického usmernenia k podniku v ťažkostiach a tento stav bude udržiavať počas celého trvania Zmluvy;
  - d) nie je voči nemu vedené konkurzné konanie, nie je v konkurze, v reštrukturalizácii a nebol proti nemu zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku a tento stav bude udržiavať počas celého trvania Zmluvy;
  - e) je evidovaný v zozname podnikov poskytujúcich siete a služby elektronických komunikácií podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách vedenom Úradom pre reguláciu elektronických

komunikácií a poštových služieb Slovenskej republiky a tento stav bude udržiavať počas celého trvania Zmluvy;

- f) v momente podpisu Zmluvy o spolupráci pri realizácii projektu bude Partner zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa Zákona o RPVS a jeho konečným užívateľom výhod nebude osoba uvedená v ustanoveniach § 11 ods. 1 písm. c) Zákona o verejnom obstarávaní a tento stav bude udržiavať počas celého trvania Zmluvy;
- g) zabezpečí, aby všetci jeho subdodávatelia (tak ako sú definovaní v Zákone o RPVS), ktorí majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa Zákona o RPVS, boli zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa Zákona o RPVS a ich konečným užívateľom výhod nebude osoba uvedená v ustanoveniach § 11 ods. 1 písm. c) Zákona o verejnom obstarávaní a aby tento stav udržiavali po celú dobu trvania ich účasti na plnení Zmluvy;
- h) nie je podnikom, voči ktorému sa uplatňuje vrátenie štátnej pomoci na základe rozhodnutia Európskej komisie, v ktorom bola táto štátna pomoc označená za neoprávnenú a nezlučiteľnú s vnútorným trhom a tento stav bude udržiavať počas celého trvania Zmluvy;
- i) mu nebol právoplatne uložený trest zákazu prijímať dotácie alebo subvencie, trest zákazu prijímať pomoc a podporu poskytovanú z fondov Európskej únie alebo trest zákazu účasti vo verejnom obstarávaní podľa zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov a tento stav bude udržiavať počas celého trvania Zmluvy;
- j) má splnené povinnosti týkajúce sa úhrady daní a cla a bude ich riadne plniť a tento stav bude udržiavať počas celého trvania Zmluvy;
- k) má alebo prostredníctvom svojich Partnerských predajní disponuje fyzickou prevádzkou štandardného retailového typu (predaj koncovému zákazníkovi);
- l) má splnené povinnosti týkajúce sa úhrady poistného na zdravotné poistenie podľa zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nemá evidované nedoplatky na poistnom na sociálne poistenie podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov a tento stav bude udržiavať počas celého trvania Zmluvy;
- m) predaj Oprávnenej služby bude uskutočňovať priamo vo Vlastných predajniach alebo prostredníctvom Partnerských predajní Partnera; zoznam Predajní Partnera bude uvedený v príslušnej časti Portálu;
- n) predaj Oprávnenej služby s uplatnením Poukazu nebude uskutočňovať formou zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, ani inými predajnými kanálmi, pri ktorých je zo strany zákazníka možné uplatniť nárok na odstúpenie od zmluvy postupom podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo obdobným postupom podľa iných právnych predpisov; ponúkané služby, ktoré spĺňajú parametre Oprávnených služieb (vrátane koncových zariadení) a ktoré Partner zaradí do Zoznamu Oprávnených služieb, nebudú z hľadiska ich kvality, dĺžky trvania a ceny horšie (menej výhodné) ako služby ponúkané bežným zákazníkom Partnera;
- o) disponuje technickým a personálnym zázemím potrebným pre predaj a inštaláciu Oprávnenej služby a poskytovanie technickej podpory, pričom je Partner oprávnený uvedené činnosti zabezpečiť prostredníctvom svojich dodávateľov za rovnakých podmienok;
- p) prevádzkuje službu zákazníckej podpory v rozsahu minimálne osem hodín denne počas pracovných dní;
- q) má technické vybavenie potrebné na zabezpečenie práce s vonkajšími aplikáciami, zabezpečenie tlače a skenovania dokumentov alebo technické zariadenie na zabezpečenie podpisovania dokumentov formou elektronického podpisu;

- r) zabezpečiť účasť zamestnancov predaja na online Školení a autorizačnom teste k Procesu predaja Oprávnenej služby, ktoré bude organizované Digitálnou koalíciou;
  - s) Digitálna koalícia môže pri kontrole údajov a dokumentov, ktoré Partner prostredníctvom Portálu uloží do Databázy, použiť nástroje umelej inteligencie; za akékoľvek prípadné škody, ktoré vzniknú pri takomto použití nástrojov umelej inteligencie, je zodpovedná Digitálna koalícia;
  - t) je povinný zabezpečiť, že poskytovanie Oprávnených služieb bude spĺňať zásadu „technologickéj neutrality“;
  - u) jeho zamestnanci, ako aj dodávatelia sú riadne vyškolení a poučení o pravidlách spracovania osobných údajov a sú zmluvne zaviazaní zachovávať mlčanlivosť ohľadom osobných údajov;
  - v) sa zaväzuje vysporiadať si všetky svoje daňové povinnosti v čase ich vzniku v súvislosti s prijatím hodnoty Poukazu, ktorým si Žiaci budú uplatňovať plnenia v rámci Projektu; prijatie hodnoty Poukazu na poskytovanie Oprávnených služieb predstavuje prijatie platby vopred na poskytovanie Oprávnených služieb Partnerom Žiakom v zmysle Zmluvy o poskytnutí služieb.
- 3.3. **[Poukaz]** Žiaci ako oprávnení účastníci Projektu si budú plnenie z Projektu uplatňovať pomocou Poukazov. Hodnota Poukazu bude pokrývať oprávnené výdavky na poskytnutie Oprávnených služieb v maximálnej výške 480 EUR vrátane DPH na viazané obdobie maximálne 24 mesiacov. Poukaz má formu unikátneho kódu, ktorý bude pridelený výhradne oprávneným účastníkom Projektu a ktorým sa preukáže pri uplatnení Poukazu u Partnera.
- 3.4. **[Špecifikácia Oprávnených služieb]** Oprávnenou službou je **(i)** zabezpečenie širokopásmových služieb na pevnom mieste s rýchlosťou sťahovania minimálne 30 Mb/s v čase špičky, **(ii)** poskytnutie koncového zariadenia umožňujúceho šírenie signálu (modem alebo router) a **(iii)** inštalačný, resp. aktivačný poplatok a **(iv)** zabezpečenie Služby Ochrana detí. Oprávnená služba musí obsahovať službu podľa bodu (i) a poskytnutie koncového zariadenia podľa bodu (ii), ak Žiak takýmto zariadením nedisponuje a požiada o takéto zariadenie; a prípadne aj poplatok podľa bodu (iii). Poskytnuté koncové zariadenie musí byť schopné zabezpečiť šírenie signálu podľa požadovaných parametrov pripojenia. Cena Oprávnenej služby nesmie presahovať alikvotnú časť hodnoty Poukazu (20 EUR) vrátane DPH za mesiac. S ohľadom na uvedené môže byť časť ceny Oprávnenej služby týkajúca sa koncového zariadenia a poplatku za zriadenie (aktivačného poplatku) podľa bodov (ii) a (iii) s ohľadom na svoju povahu rozložená na mesačné platby.
- 3.5. **[Portál]** Za účelom zjednodušenia vykonávania činností zmluvných strán pri realizácii Projektu a plnenia povinností podľa Zmluvy Digitálna koalícia vytvorila platformu, prostredníctvom ktorej umožní Partnerovi prístup do Databázy, registráciu Oprávnených služieb, vykonávanie predaja Oprávnených služieb a zmien Zoznamu Oprávnených služieb a iné činnosti špecifikované v Zmluve.
- 3.6. **[Zoznam Oprávnených služieb]** Partner je povinný do **90 dní** od účinnosti Zmluvy prostredníctvom Portálu oznámiť Digitálnej koalícii služby, ktoré spĺňajú kritériá Projektu a je možné ich považovať za Oprávnené služby, čím vytvorí Zoznam Oprávnených služieb. Digitálna koalícia bezodkladne po vyhotovení Zoznamu Oprávnených služieb overí, či služby v ňom uvedené sú Oprávnenými službami a ak spĺňajú kritériá Oprávnených služieb, zoznam bezodkladne schváli a oznámi jeho schválenie Partnerovi. Ak niektorá zo služieb uvedených v zozname nie je Oprávnenou službou, vyzve Digitálna koalícia bezodkladne Partnera na nápravu, a to aj opakovane, až kým Oprávnená služba nespĺní kritériá Projektu. Partner je oprávnený meniť Zoznam Oprávnených služieb v prípade začatia poskytovania novej Oprávnenej služby alebo ukončenia poskytovania existujúcej Oprávnenej služby, a to podľa podmienok špecifikovaných v tejto Zmluve. Akékoľvek rozšírenie alebo zrušenie služby v Zozname Oprávnených služieb Partner vykoná prostredníctvom Portálu, pričom nie je oprávnený do Zoznamu Oprávnených služieb zaradiť akúkoľvek službu, ktorá nespĺňa kritériá Oprávnenej služby, v opačnom prípade je zodpovedný za prípadné škody (napríklad ak budú platby za takéto služby uznané za neoprávnený výdavok). Každá nová alebo upravená služba podlieha schváleniu Digitálnou koalíciou, okrem prípadov, kedy úprava spočíva výhradne v zvýšení rýchlosti internetového pripojenia alebo

zmeny technologického spôsobu poskytovania internetového pripojenia. Do času takéhoto schválenia sa služba nepovažuje za Oprávnenú službu. Poskytovanie novej Oprávnenej služby sa začína dňom jej schválenia Digitálnou koalíciou.

- 3.7. **[Parametre Oprávnenej služby]** Parametre Oprávnenej služby (v zmysle Zoznamu Oprávnených služieb) nie je možné meniť počas jej poskytovania (t. j. nemožno ich meniť pre Žiakov, ktorým sa služba aktuálne poskytuje). Tento postup sa uplatní pri každej zmene Zoznamu Oprávnených služieb, s výnimkou prípadov, keď dôjde k objektívnemu skvalitneniu parametrov Oprávnenej služby (napr. vyššia rýchlosť).
- 3.8. **[Pravidlá poskytovania Oprávnených služieb]** Digitálna koalícia a Partner sa dohodli, že Partner je oprávnený počas trvania Zmluvy ponúkať Žiakom služby s rovnakými alebo lepšími parametrami, pričom však nesmie zámerne navyšovať cenu Oprávnených služieb v porovnaní s bežne poskytovanými službami.
- 3.9. **[Neoprávnené služby]** Počas trvania Zmluvy o poskytnutí služieb nesmie dôjsť k zmene druhu poskytovanej služby internetového pripojenia na pevnom mieste na inú službu (napríklad telefonické pripojenie, mobilné dáta, televízia, poistenie zariadenia a pod.), ktorú Partner poskytuje. Ide o neoprávnené služby, ktoré nesmú byť zaplatené uplatnením Poukazu. Zmena technologického spôsobu poskytovania internetového pripojenia sa za zmenu nepovažuje, ak zostanú splnené podmienky Oprávnenej služby (pôjde o širokopásmové pripojenie). Zmena technologického spôsobu poskytovania internetového pripojenia sa za zmenu služby nepovažuje, ak zostanú splnené kritériá Projektu (pôjde o širokopásmové pripojenie na pevnom mieste, vrátane poskytovania služby internet vzduchom).
- 3.10. **[Miesto pobytu Žiaka]** Ku každej jednotlivej adrese môže byť uplatnený Poukaz len pre jedného Žiaka.

## DRUHÁ ČASŤ: PODSTATNÉ NÁLEŽITOSTI ZMLUVY

### Článok 4: Predmet a účel Zmluvy

- 4.1. **[Predmet Zmluvy]** Predmetom Zmluvy je dohoda zmluvných strán o podmienkach a spôsobe vzájomnej spolupráce pri poskytovaní Poukazu Žiakom a jeho uplatnení. Vzájomná spolupráca bude spočívať najmä v plnení povinností Partnera týkajúcich sa uplatnenia Poukazu Žiakmi pri nákupe Oprávnenej služby a v plnení povinností Digitálnej koalície týkajúcich sa následného preplatenia Poukazu Partnerovi spôsobom dohodnutým v Zmluve.
- 4.2. **[Účel Zmluvy]** Účelom Zmluvy je zabezpečenie možnosti uplatnenia Poukazu Žiakmi.

### Článok 5: Povinnosti zmluvných strán pred predajom Oprávnenej služby

- 5.1. **[Školenie]** Digitálna koalícia bezodkladne po uzavretí Zmluvy pripraví pre zamestnancov Partnera bezplatné online Školenie k Procesu predaja a funkcionalitám Portálu. Školenie bude vždy zakončené autorizačným testom a Digitálna koalícia oznámi Partnerovi údaje potrebné na účasť na Školení (napr. internetovú adresu a prihlasovacie údaje). Školenie bude obsahovať presný postup splnenia niektorých povinností Partnera podľa Zmluvy.
- 5.2. Partner je povinný zabezpečiť účasť svojich zamestnancov predaja na Školení bezodkladne po tom, ako mu Digitálna koalícia oznámi údaje potrebné na účasť na Školení; ak niektorý zo zamestnancov nie je v prvý deň plynutia tejto lehoty prítomný v práci (napríklad z dôvodu práceneschopnosti alebo iných objektívnych dôvodov), je Partner povinný zabezpečiť účasť takéhoto zamestnanca na Školení bezodkladne po odpadnutí prekážok brániacich v účasti zamestnanca na školení.
- 5.3. Partner je povinný zabezpečiť, aby predaj Oprávnenej služby Žiakom s uplatnením Poukazu vykonávali len zamestnanci, ktorí absolvovali Školenie, boli vyškolení a poučení o pravidlách spracovania osobných údajov, sú zmluvne zviazaní zachovávať mlčanlivosť ohľadom osobných údajov a uspeli v autorizačnom teste, ktorý je súčasťou Školenia.

- 5.4. **[Procesná mapa]** Proces predaja je podrobne vysvetlený v Procesnej mape, ktorá je dostupná v Portáli. Partner je povinný zabezpečiť, aby sa jeho zamestnanci zapojení do realizácie Projektu oboznámili s Procesnou mapou a postupovali podľa nej pri plnení povinností Partnera podľa Zmluvy. Digitálna koalícia je oprávnená Procesnú mapu priebežne aktualizovať, najmä z dôvodu zmien funkcionalít Portálu, technických postupov alebo požiadaviek vyplývajúcich z realizácie Projektu; aktualizované znenie Procesnej mapy je pre Partnera záväzné odo dňa oznámenia jeho sprístupnenia v Portáli Digitálnou koalíciou, ak Digitálna koalícia v oznámení neurčí neskorší dátum.
- 5.5. **[Zoznam Predajní Partnera]** Partner je povinný prostredníctvom platformy Portálu vytvoriť pred uzatvorením Zmluvy zoznam všetkých Predajní Partnera, ktoré budú zapojené do realizácie Projektu, t. j. Vlastných predajní Partnera a Partnerských predajní Partnera. Jednotlivé Predajne Partnera uvedené v nahratom zozname na Portáli podliehajú internému schváleniu Digitálnou koalíciou. Digitálna koalícia si vyhradzuje právo neschváliť niektorú z navrhnutých Predajní Partnera výlučne v prípade, ak táto nespĺňa ktorúkoľvek podmienku Výzvy. Dôvody prípadného neschválenia budú bezodkladne notifikované Partnerovi, ktorý je povinný bez zbytočného odkladu zmeny v zozname Predajní Partnera vykonať. Zoznam schválených Predajní Partnera zapojených do Projektu bude uvedený v Portáli. Všetky zmeny schváleného zoznamu Predajní Partnera, vrátane zmeny evidovaných údajov týkajúcich sa zoznamu Predajní Partnera, ako aj notifikačný proces budú prebiehať v rámci Portálu. V prípade akýchkoľvek zmien týkajúcich sa zoznamu Predajní Partnera je Partner povinný bez zbytočného odkladu aktualizovať Zoznam Predajní Partnera prostredníctvom Portálu.
- 5.6. **[Prístup do Portálu]** Po uzavretí Zmluvy Partner zabezpečí pre príslušných zamestnancov prístup do Portálu, prostredníctvom ktorého sa budú môcť pripojiť k Databáze. Partner je povinný vytvoriť zoznam pracovníkov, ktorí sa budú v jednotlivých predajniach podieľať na realizácii Projektu a predaji Oprávnených služieb (vrátane pracovníkov Partnerských predajní Partnera) a ktorí majú mať prístup do Portálu. Tento zoznam musí obsahovať pracovné e-mailové adresy zamestnancov tak, aby bolo možné jednoznačne identifikovať každého pracovníka; viacero pracovníkov nesmie používať jednu e-mailovú adresu. Na tieto účely nie je dovolené používať súkromné e-mailové adresy zamestnancov.
- 5.7. Ak bude predaj Oprávnenej služby s uplatnením Poukazu vykonávať viac ako jedna osoba, bude minimálne jeden zo zriadených prístupov do Portálu náležať vedúcemu zamestnancovi určenému Partnerom, ktorý bude môcť vykonávať kontrolu a prípadne opravu či doplnenie údajov. Ak bude predaj Oprávnenej služby s uplatnením poukazu vykonávať len jedna osoba, považuje sa táto osoba zároveň za určeného vedúceho zamestnanca Partnera.
- 5.8. Ak bude ukončený pracovný pomer medzi Partnerom a ktorýmkoľvek jeho zamestnancom, ktorý je zapojený do realizácie Projektu, je Partner povinný zabezpečiť zrušenie prístupu (bývalého) zamestnanca do Portálu.
- 5.9. **[Služba Ochrana detí]** Partner je povinný pre Digitálnu koalíciu na základe žiadosti Žiaka zabezpečiť technickú realizáciu poskytovania Služby Ochrana detí ako súčasť Oprávnených služieb (bez ďalšieho doplatku). Služba Ochrana detí umožňuje Žiakom (resp. ich zákonným zástupcom) obmedziť alebo blokovat' prístup k nevhodným internetovým stránkam. Partner je povinný ju bezplatne aktivovať na základe Žiadosti o aktiváciu Služby Ochrana detí podpísanej zákonným zástupcom Žiaka (ktorá sa považuje za aktiváciu tejto služby Žiakom). Partner je tiež povinný informovať zákonného zástupcu nepĺnoletého Žiaka o možnosti bezplatnej aktivácie Služby Ochrana detí **pred predložením Zmluvy o poskytnutí príspevku**. Ak zo strany zákonného zástupcu nepĺnoletého Žiaka nedôjde k podpisu Žiadosti o aktiváciu Služby Ochrana detí pri uzavretí **Zmluvy o poskytnutí príspevku**, Poukaz nemôže byť u Partnera uplatnený. Partner je po uzavretí Zmluvy o poskytnutí služieb so Žiakom povinný umožniť zákonnému zástupcovi Žiaka alebo pĺnoletému Žiakovi ovládať Službu Ochrana detí a aktivovať alebo deaktivovať Službu Ochrana detí na základe Žiadosti o aktiváciu a deaktiváciu Služby Ochrana detí. Ak dôjde k deaktivácii Služby Ochrana detí pred dosiahnutím pĺnoletosti Žiaka, Partner je povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti Digitálnu koalíciu, v dôsledku čoho Zmluva o poskytnutí príspevku automaticky zanikne ukončením poskytovania Oprávnených služieb. Partner tiež uloží do Databázy sken Žiadosti o aktiváciu a deaktiváciu Služby Ochrana detí, na základe ktorej

bola Služba Ochrana detí deaktivovaná. Partner je povinný poučiť zákonného zástupcu nepľnoletého Žiaka o tom, že následkom deaktivácie Služby Ochrana detí bude automatický zánik Zmluvy o poskytnutí príspevku, v dôsledku čoho nebude možné ďalšie financovanie Oprávnených služieb z Poukazu, a preto bude musieť za Oprávnené služby platiť Žiak (resp. zákonný zástupca).

- 5.10. **[Deaktivácia Služby Ochrana detí]** Po deaktivácii Služby Ochrana detí pred nadobudnutím plnoletosti Žiaka a následnom ukončení Zmluvy o poskytnutí príspevku, nebude možné financovať Oprávnenú službu z prostriedkov Poukazu a Partner je povinný vyúčtovať Digitálnej koalícii využitú časť Poukazu a vrátiť Digitálnej koalícii nevyužitú časť Poukazu postupom uvedeným v odseku 8.3. Zmluvy. K ukončeniu poskytovania Oprávnených služieb dôjde k dátumu uvedenému v Protokole o deaktivácii služby (Oprávnenej služby) alebo uplynutím 31. dňa nasledujúceho po dni, kedy došlo k deaktivácii Služby Ochrana detí, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastala skôr. Ak bola Partnerovi doručená Žiadosť o deaktiváciu Služby Ochrana detí, môže Žiak (resp. jeho zákonný zástupca) požiadať o opätovnú aktiváciu Služby Ochrana detí kedykoľvek pred ukončením poskytovania Oprávnených služieb podľa predchádzajúcej vety; v takom prípade zanikne dôvod na ukončenie poskytovania Oprávnených služieb v dôsledku deaktivácie Služby Ochrana detí. Ak v dôsledku deaktivácie Služby Ochrana detí dôjde k ukončeniu poskytovania Oprávnených služieb, môže Partner ukončiť Zmluvu o poskytnutí služieb alebo sa so Žiakom alebo s jeho zákonným zástupcom dohodnúť na pokračovaní poskytovania Oprávnených služieb na náklady Žiaka alebo zákonného zástupcu.
- 5.11. **[Obmedzenie obsahu v Službe Ochrana detí]** Obmedzenie obsahu sa vykonáva na základe priebežne aktualizovaného zoznamu nevhodných webových stránok, ktorý vypracúva Digitálna koalícia v spolupráci s dozornými orgánmi, medzinárodnými organizáciami a občianskymi združeniami a ktorý bude prístupný v Portáli; o každej aktualizácii zoznamu nevhodných webových stránok Digitálna koalícia Partnera bezodkladne informuje. Služba sa aktivuje (a môže byť deaktivovaná) na základe **žiadosti** zákonného zástupcu Žiaka o aktiváciu služby. Pre vylúčenie pochybností platí, že za webovú stránku s nevhodným obsahom sa nepovažujú webové stránky zamerané na iný ako nevhodný obsah, na ktorých sa zobrazuje reklama na nevhodný obsah. Po aktivácii Služby Ochrana detí sa pri pokuse o prístup na niektorú zo stránok, ktoré sú v rámci tejto služby blokované vo webovom prehliadači Žiaka, zobrazí informácia o blokovaní obsahu z dôvodu aktivovanej Služby Ochrana detí s textáciou a dizajnom podľa Dizajn manuálu. Cieľom je zabezpečiť ochranu nepľnoletého Žiaka pred prístupom k obsahu, ktorý je nevhodný, najmä sexuálne explicitný obsah (pornografia), obsah, ktorý ponúka a propaguje hazardné hry; za Službu Ochrana detí sa považuje aj služba obdobného charakteru poskytovaná Partnerom, ktorá spĺňa vyššie uvedené podmienky (Služba Ochrana detí poskytovaná Partnerom), pričom za nastavenie a obsah takejto služby zodpovedá Partner. Ak v súvislosti s technickým zabezpečením Služby Ochrana detí poskytovanej Partnerom vznikne podozrenie na porušovanie práv akýchkoľvek tretích osôb, zaväzuje sa Partner bez zbytočného odkladu odstrániť takéto porušenie a Digitálna koalícia sa zaväzuje bez zbytočného odkladu poskytnúť na žiadosť Partnera akúkoľvek primeranú súčinnosť vo vzťahu k Službe Ochrana detí.
- 5.12. **[Manuál pre informovanie a komunikáciu]** Digitálna koalícia bezodkladne po uzavretí Zmluvy doručí Partnerovi Manuál pre informovanie a komunikáciu, Dizajn manuál a Manuál pre komunikáciu a marketing, podľa ktorých je Partner povinný postupovať pri komunikácii s verejnosťou. Uvedené dokumenty môžu byť priebežne aktualizované, ak bude zmena vyžadovaná niektorým z riadiacich orgánov Projektu, pričom Digitálna koalícia je povinná Partnerovi bezodkladne aktualizáciu oznámiť a sprístupniť aktualizované verzie dokumentov a Partner je povinný riadiť sa ich aktuálnym znením bezodkladne po oznámení zmien.
- 5.13. **[Technická podpora]** Digitálna koalícia je počas celej doby trvania Zmluvy povinná prevádzkovať služby telefonického prostredníctvom Linky telefonického podpory, ktorá bude v prípade potreby poskytovať podporu aj Partnerovi (resp. jeho zamestnancom).
- 5.14. **[Zákaznícka podpora]** Partner je počas celej doby trvania Zmluvy povinný prevádzkovať služby zákazníckej podpory, a to v rozsahu minimálne osem hodín denne počas pracovných dní.

- 5.15. **[Dôsledky porušenia povinností]** Porušenie ktorejkoľvek z povinností zmluvných strán podľa ustanovení tohto článku uvedených v ustanoveniach odsekov 5.1. až 5.9. Zmluvy je podstatným porušením Zmluvy a zakladá právo druhej (neporušujúcej) zmluvnej strany na odstúpenie od Zmluvy.

## Článok 6: Povinnosti Partnera pri predaji Oprávnenej služby

- 6.1. Povinnosti Partnera pri predaji Oprávnenej služby Žiakovi s uplatnením Poukazu spočívajú v prvom kroku v **(i)** overení oprávnenosti Žiaka prostredníctvom Validačného kódu, **(ii)** identifikácii a overení údajov Žiaka (resp. zákonného zástupcu) a porovnaní údajov v Databáze s predloženým občianskym preukazom alebo iným identifikačným dokladom a v **(iii)** poskytnutí poradenstva Žiakovi s výberom Oprávnenej služby a potrebných koncových zariadení a informovaní o možnosti bezplatnej aktivácie Služby Ochrana detí. Následne je povinnosťou Partnera **(iv)** predložiť Žiakovi na podpis Zmluvu o poskytnutí príspevku s jej prílohami (ak je to relevantné, napr. Čestné vyhlásenie o Mieste pobytu Žiaka a Žiadosť o aktiváciu Služby Ochrana detí) a následne uzatvoriť Zmluvu o poskytnutí služieb podľa Zákona o elektronických komunikáciách medzi Žiakom a Partnerom; a posledným krokom je **(v)** zabezpečenie inštalácie Oprávnenej služby a potrebných koncových zariadení (ak je to relevantné s ohľadom na poskytované služby a požiadavku Žiaka) a **(vi)** vyplnenie Protokolu o aktivácii služby a **(vii)** nahratie všetkých podpísaných dokumentov do Databázy.
- 6.2. Ak Žiak osloví Partnera a požiada ho o uplatnenie Poukazu, je Partner povinný umožniť Žiakovi uplatnenie Poukazu za podmienok stanovených v Zmluve, ak v mieste jeho pobytu poskytuje internetové pripojenie (ktoré je súčasťou Oprávnených služieb) a neexistuje dôvod odmietnutia podľa ustanovení § 86 ods. 1 písm. c) Zákona o elektronických komunikáciách.
- 6.3. **[Overenie oprávnenosti Žiaka]** Po tom, ako Žiak osloví Partnera, požiada ho o uplatnenie Poukazu a preukáže sa Validačným kódom, ktorý mu bol pridelený a doručený Digitálnou koalíciou, je Partner povinný prostredníctvom Portálu a postupom vysvetleným na Školení overiť, či Žiak má nárok na uplatnenie Poukazu, a zároveň podľa údajov uvedených v Databáze overiť, či v Mieste pobytu Žiaka už nie je poskytovaná Oprávnená služba (ak bude na danej adrese Oprávnená služba už poskytovaná, bude to uvedené v Databáze). Partner nezodpovedá za deaktiváciu existujúcich služieb na adrese inštalácie uvedenej v Poukaze, ak nie je poskytovateľom danej služby alebo je služba evidovaná na inú osobu ako Žiaka, resp. jeho zákonného zástupcu uvedeného v Databáze. Ak je výsledkom overenia Validačného kódu zistenie, že Žiak je zaradený v Databáze, získa Partner prístup k údajom Žiaka a prípadne aj jeho zákonného zástupcu uloženým v Databáze.
- 6.4. Ak je Žiak zaradený v Databáze a je plnoletý, Partner je povinný overiť osobné údaje Žiaka podľa jeho občianskeho preukazu, resp. iného identifikačného dokladu. Ak Žiak zaradený v Databáze nie je plnoletý, je Partner povinný overiť osobné údaje zákonného zástupcu Žiaka podľa jeho občianskeho preukazu, resp. iného identifikačného dokladu a overiť osobné údaje Žiaka podľa informácií od zákonného zástupcu alebo podľa identifikačného dokladu Žiaka (občiansky preukaz, cestovný pas), ak už mu bol pridelený.
- 6.5. Ak Žiak nie je plnoletý a pri uplatnení Poukazu je zastúpený zákonným zástupcom, je Partner povinný podľa údajov v Databáze overiť, či je prítomný zákonný zástupca oprávnený Poukaz v mene Žiaka uplatniť. Ak sa Žiak, resp. zákonný zástupca odmietne podrobiť overeniu svojich identifikačných údajov predložením občianskeho preukazu alebo iného identifikačného dokladu, je Partner povinný poučiť dotknutú osobu, že bez takéhoto overenia, ktoré je pre uzavretie Zmluvy o poskytnutí príspevku nevyhnutné, nie je možné Poukaz uplatniť. V takom prípade Partner **nesmie** pristúpiť k uzavretiu Zmluvy o poskytnutí príspevku.
- 6.6. Ak sú údaje Žiaka alebo jeho zákonného zástupcu iné ako ich údaje uvedené v Databáze, je Partner po preverení pravdivosti a správnosti údajov oprávnený vykonať zmenu údajov prostredníctvom Portálu v rozsahu povolenej úpravy editovateľných polí (a to najmä v prípade zjavných chýb v písaní alebo opravy diakritiky a pod.). V prípade zistenia nezrovnalosti v údajoch, Partner tiež môže požiadať Žiaka o vykonanie opravy a/alebo aktualizácie údajov priamo v Konte Žiaka alebo zabezpečiť opravu nesprávnych údajov, resp.

vyriešenie prípadného rozporu v údajoch prostredníctvom Linky telefonickej podpory Digitálnej koalície v spolupráci s pracovníkmi telefonickej podpory. V takom prípade je Partner povinný postupovať v súlade s pokynmi pracovníkov Linky telefonickej podpory. Takáto situácia môže nastať napríklad pri chybách v písaní, zmene údajov zadaných v registračnom formulári, alebo ak Žiak v dobe medzi registráciou a uplatnením Poukazu nadobudol plnoletosť. Údaje je možné meniť do času podpisu Zmluvy o poskytnutí príspevku a iba v odôvodnených prípadoch po podpise Zmluvy o poskytnutí príspevku. Do momentu vyriešenia takéhoto rozporu v údajoch Partner nie je oprávnený podpísať Zmluvu o poskytnutí služieb so Žiakom.

- 6.7. **[Špecifické situácie pri overení Žiaka]** S ohľadom na skutočnosť, že Žiakom môže byť aj osoba, ktorá je plnoletá a zároveň má obmedzenú spôsobilosť na právne úkony alebo nepĺnoletá osoba, ktorá rozhodnutím súdu nadobudla spôsobilosť v plnom rozsahu, je Partner povinný pri overení údajov Žiaka a zákonného zástupcu prihliadať aj na príslušné rozhodnutia alebo iné dokumenty orgánov verejnej správy a súdov, predložené Žiakom, ktoré sa týkajú **(i)** spôsobilosti Žiaka na právne úkony a **(ii)** osoby zákonného zástupcu.
- 6.8. **[Čestné vyhlásenie o Mieste pobytu Žiaka]** Ak je Miestom pobytu Žiaka obvyklý pobyt Žiaka a nie je tak možné overiť správnosť Miesta pobytu Žiaka podľa jeho identifikačného dokladu (resp. identifikačného dokladu zákonného zástupcu), resp. dokladu preukazujúceho prechodný pobyt Žiaka (resp. jeho zákonného zástupcu), je Partner povinný predložiť Žiakovi (resp. jeho zákonnému zástupcovi) Čestné vyhlásenie o Mieste pobytu Žiaka, ktoré je prílohou Zmluvy o poskytnutí príspevku a ktoré Žiak (resp. jeho zákonný zástupca) podpíše. Bez overenia Miesta pobytu Žiaka podľa príslušného dokladu alebo v prípade obvyklého pobytu bez podpísaného Čestného vyhlásenia o Mieste pobytu Žiaka nemôže Partner pokračovať v Procese predaja, pokiaľ nebude tento nedostatok odstránený (napr. opravou adresy Miesta pobytu Žiaka v rozhraní Portálu podľa odseku 6.6.).
- 6.9. **[Poradenstvo s výberom Oprávnenej služby]** Po overení osobných údajov si Žiak vyberie Oprávnenú službu podľa Zoznamu Oprávnených služieb Partnera. Poukaz je možné využiť aj na pokračovanie v poskytovaní služby, ktorú už Partner poskytuje Žiakovi alebo jeho zákonnému zástupcovi, pokiaľ ide o Oprávnenú službu. V takom prípade je však Partner povinný uzatvoriť so Žiakom novú Zmluvu o poskytovaní služieb podľa Zmluvy. S ohľadom na účel tejto Zmluvy sa Partner zaväzuje postupovať tak, aby bolo Žiakovi umožnené Poukaz uplatniť.
- 6.10. **[Predloženie Zmluvy o poskytnutí príspevku]** Po výbere Oprávnenej služby je Partner povinný vygenerovať pre Žiaka jeden rovnopis Zmluvy o poskytnutí príspevku podpísaný Digitálnou koalíciou vo forme faksimile (teda s predtlačným podpisom) a predložiť ho Žiakovi spolu so všetkými prílohami, ktoré budú vygenerované spolu so Zmluvou. Ak Žiak (resp. jeho zákonný zástupca) s návrhom Zmluvy o poskytnutí príspevku súhlasí, pripojí svoj podpis, čím dôjde k uzavretiu Zmluvy o poskytnutí príspevku medzi Žiakom a Digitálnou koalíciou. Zmluvu o poskytnutí príspevku a jej prílohy môže podpísať len plnoletý Žiak alebo zákonný zástupca nepĺnoletého Žiaka. Pri podpise Zmluvy o poskytnutí príspevku je Partner povinný Žiakovi odovzdať samolepku na označenie koncového zariadenia (ak je poskytnuté) a upozorniť ho na povinnosť označiť ňou zariadenie, ktorá vyplýva zo Zmluvy o poskytnutí príspevku.
- 6.11. Partner je povinný urobiť sken podpísanej Zmluvy o poskytnutí príspevku a uložiť tento sken do Databázy. Po nahratí skenu do Databázy odovzdá podpísaný originál Zmluvy o poskytnutí príspevku Žiakovi (resp. jeho zákonnému zástupcovi). Partner je oprávnený umožniť Žiakovi (resp. jeho zákonnému zástupcovi) podpísať Zmluvu o poskytnutí príspevku aj elektronicky, ak na to má potrebné technologické zázemie. V takom prípade nie je povinný Zmluvu o poskytnutí príspevku tlačiť a vytvárať jej sken. Partner do Databázy nahrá elektronickú verziu Zmluvy o poskytnutí príspevku podpísanú elektronicky. Spolu so Zmluvou o poskytnutí príspevku a jej prílohami Partner do Databázy nahrá aj iné dokumenty týkajúce sa spôsobilosti Žiaka alebo osoby zákonného zástupcu v zmysle ustanovení odseku 6.7. Zmluvy (napríklad rozhodnutie o opatrovníctve, o obmedzení spôsobilosti na právne úkony a pod.), ak boli poskytnuté.

- 6.12. **[Zmluva o poskytnutí služieb]** Po uzavretí Zmluvy o poskytnutí príspevku je Partner povinný so Žiakom (resp. jeho zákonným zástupcom) uzavrieť Zmluvu o poskytnutí služieb podľa Zákona o elektronických komunikáciách s trvaním maximálne 24 mesiacov, prípadne s ňou súvisiacu zmluvu, ak je Žiakovi poskytnuté koncové zariadenie.
- 6.13. **[Doklad pre Žiaka]** Partner je povinný vo vzťahu k poskytnutej Oprávnenej službe vyhotoviť pre Žiaka riadny účtovný doklad podľa Zmluvy o poskytovaní služieb. Každý účtovný doklad pre Žiaka musí **(i)** obsahovať označenie Projektu alebo Validačný kód pridelený konkrétnemu Žiakovi uvedený v Databáze, musí **(ii)** byť vystavený výhradne na fyzickú osobu, musí **(iii)** byť vystavený na cenu Oprávnených služieb, musí **(iv)** obsahovať rozpis jednotlivých poskytovaných Oprávnených služieb a ich ceny. Validačný kód nemusí byť na účtovnom doklade uvedený ako variabilný symbol. Kópiu účtovného (alebo daňového) dokladu pre Žiaka je Partner povinný na požiadanie bezodkladne predložiť Digitálnej koalícii, pričom Partner je oprávnený splniť uvedenú povinnosť aj nahraťím elektronickej verzii účtovného (alebo daňového) dokladu alebo jej kópie do Portálu.
- 6.14. **[Účtovný doklad pre Digitálnu koalíciu]** Digitálna koalícia bude považovať Zmluvu spolu s Protokolom o aktivácii služby a Protokolom o deaktivácii služby (ak relevantné) za riadny účtovný doklad k poskytnutej Oprávnenej službe, pričom tento doklad spĺňa všetky náležitosti účtovného dokladu podľa § 10 ods. 1 zákona o účtovníctve. Na základe Zmluvy a predloženej dokumentácie podľa ustanovení odseku 6.1 bodu (vii) Zmluvy bude uhradená hodnota Poukazu vo forme finančného príspevku, ktorý je vecne vymedzený v súlade so Zmluvou o poskytnutí NFP, a to v lehote podľa ustanovení odseku 9.4. Zmluvy. Partner berie na vedomie, že Digitálnej koalícii nevznikajú žiadne povinnosti podľa zákona o DPH a nemá povinnosť uvádzať DPH na žiadnom účtovnom doklade. Zmluva o poskytnutí služieb nemôže obsahovať akékoľvek služby a tovary zakúpené Žiakom nad rámec uplatnenia Poukazu, ktoré nie sú Oprávnenými službami.
- 6.15. **[Hodnota Poukazu]** Hodnota Poukazu je 480 EUR vrátane DPH na 24 mesiacov, čo predstavuje sumu najviac 20 EUR vrátane DPH za mesiac.
- 6.16. **[Oprávnené služby s nižšou hodnotou]** Ak je cena vybratých Oprávnených služieb nižšia ako hodnota Poukazu, uplatní sa Poukaz maximálne do výšky ceny vybratých Oprávnených služieb, nárok na zvyšnú časť hodnoty Poukazu tak zaniká a nie je možné ju inak využiť. V prípade nájmu koncového zariadenia hodnota nájmu za 24 mesiacov nesmie presiahnuť obstarávaciu cenu predmetného zariadenia.
- 6.17. **[Iné služby]** Partner je oprávnený dohodnúť sa so Žiakom (resp. s jeho zákonným zástupcom) na poskytovaní iných služieb ako Oprávnených služieb. Cena za iné služby nesmie byť hradená z Poukazu a akékoľvek záväzky medzi Partnerom a Žiakom sa nedotýkajú poskytovania Oprávnených služieb a ich úhrady. Ak Žiak pri poskytovaní iných služieb ako Oprávnených služieb poruší svoje zmluvné povinnosti voči Partnerovi (napr. vo vzťahu k úhrade týchto služieb), je Partner povinný naďalej poskytovať Oprávnené služby za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve. V tejto súvislosti je Partner oprávnený obmedziť alebo upraviť (napr. znížiť rýchlosť pripojenia) výlučne parametre iných služieb poskytovaných nad rámec Oprávnenej služby, pričom parametre Oprávnenej služby (vrátane minimálnej rýchlosti pripojenia v čase špičky) musia zostať úplne zachované.
- 6.18. **[Nastavenie a spustenie Oprávnených služieb]** Partner je povinný bezplatne a bezodkladne pre Žiaka vykonať nastavenie a spustenie Oprávnených služieb (najmä nastavenie softvéru a pod.; za nastavenie a spustenie Oprávnených služieb sa nepovažuje inštalácia zariadenia a zriadenie pripojenia). Vykonanie nastavenia a spustenia Oprávnených služieb je Partner povinný potvrdiť vyplnením Protokolu o aktivácii služby prostredníctvom Portálu. Dátum spustenia Oprávnených služieb, ktorý je zároveň dátumom uvedeným v Protokole o aktivácii služby, je dátum začiatku poskytovania Oprávnených služieb.

- 6.19. **[Nemožnosť aktivácie]** Ak nie je technicky možné na Mieste pobytu Žiaka spustiť Oprávnené služby, nie je možné Oprávnené služby poskytovať a nedôjde k ukončeniu Procesu predaja. Ak nedôjde k ukončeniu Procesu predaja v lehote **30 dní**, Proces predaja bude automaticky zrušený.
- 6.20. **[Inštalácia zariadenia]** Ak je súčasťou Oprávnených služieb aj poskytnutie koncového zariadenia, tak je Partner povinný do **30 dní** od uzavretia Zmluvy o poskytovaní služieb nainštalovať koncové zariadenie v Mieste pobytu Žiaka, ak je pripojenie technicky realizovateľné a ak sa so Žiakom (resp. jeho zákonným zástupcom) nedohodnú na tom, že koncové zariadenie nainštaluje sám Žiak (resp. zákonný zástupca); uvedená povinnosť Partnera inštalovať koncové zariadenie neplatí, ak Žiak (resp. jeho zákonný zástupca) neposkytne nevyhnutnú súčinnosť na účel inštalácie koncového zariadenia. Ak inštaláciu koncového zariadenia vykoná sám Žiak (resp. zákonný zástupca), je Partner povinný vykonať nastavenie a spustenie Oprávnených služieb podľa odseku 6.18. a preukázať ich Protokolom o aktivácii služby.
- 6.21. Pri inštalácii a spustení Oprávnených služieb (vrátane inštalácie koncového zariadenia) je Partner povinný komunikovať výhradne s plnoletým Žiakom alebo ak Žiak nie je plnoletý, s jeho zákonným zástupcom; to isté platí aj pre inštaláciu a odovzdanie koncového zariadenia.
- 6.22. Po uzavretí **(i)** Zmluvy o poskytnutí príspevku, **(ii)** Zmluvy o poskytovaní služieb a **(iii)** dokončenej inštalácii a spustení Oprávnených služieb potvrdenej Protokolom o aktivácii služieb, poverený zamestnanec Partnera v Portáli potvrdí, že všetky požadované dokumenty sú uložené v Databáze, čím ukončí Proces predaja.
- 6.23. **[Zákaz vyhotovovania kópií]** Partner **nesmie** vyhotovovať fyzické kópie občianskych preukazov ani iných identifikačných dokladov.
- 6.24. **[Dôsledky porušenia povinností]** Porušenie ktorejkoľvek z povinností Partnera podľa ustanovení tohto článku je podstatným porušením Zmluvy a zakladá právo Digitálnej koalície na odstúpenie od Zmluvy.

## Článok 7: Povinnosti Partnera po predaji Oprávnených služieb

- 7.1. **[Výmaz osobných údajov]** Po predaji Oprávnených služieb Žiakovi je Partner povinný bezodkladne zničiť (vymazať) všetky súbory obsahujúce osobné údaje Žiaka (resp. jeho zákonného zástupcu) zo všetkých nosičov, na ktorých boli uložené, a ich elektronické verzie uložiť do Databázy a uchovávať ich výhradne v Databáze. To sa nevzťahuje na osobné údaje, ktoré Partner ako prevádzkovateľ spracúva vo vzťahu k Zmluve o poskytovaní služieb.
- 7.2. Ak Partner v rozpore s ustanoveniami Zmluvy vytvoril akékoľvek fyzické kópie identifikačných dokladov, alebo vytvoril akékoľvek iné dokumenty alebo súbory obsahujúce osobné údaje Žiaka alebo jeho zákonného zástupcu, je Partner povinný ich bezodkladne po ich vyhotovení, resp. uložení do Databázy zničiť. Uvedené sa nevzťahuje na údaje a dokumenty, ktoré Partner ako samostatný prevádzkovateľ spracúva vo vzťahu k Zmluve o poskytovaní služieb.
- 7.3. **[Doplnenie a oprava dokumentov]** Po ukončení Procesu predaja nasleduje zo strany Digitálnej koalície kontrola predloženej dokumentácie. V prípade, že v Databáze nie sú uložené všetky požadované dokumenty alebo tieto dokumenty nie sú správne, Digitálna koalícia vyzve Partnera na ich doplnenie alebo opravu. Partner je povinný požadované dokumenty doplniť alebo opraviť bezodkladne po doručení výzvy. Ak Partner ani po tejto výzve alebo opakovanej výzve nedoplní alebo neopraví požadované dokumenty, Partner **nemá** nárok na zaplatenie Oprávnenej služby, na ktorú sa uplatňuje Poukaz, až do momentu odstránenia zistených nedostatkov v dokumentácii, pričom musí postupovať v súlade so Zmluvou.
- 7.4. Ak je súčasťou Oprávnených služieb poskytovaných Žiakovi aj poskytnutie koncového zariadenia a počas doby poskytovania Oprávnených služieb bude potrebné koncové zariadenie vymeniť (napríklad z dôvodu poruchy alebo zlepšenia technológie), nie je potrebné aktualizovať predloženú dokumentáciu vo vzťahu k novému zariadeniu.

- 7.5. **[Lehota pre ukončenie Procesu predaja Oprávnených služieb]** Proces predaja Oprávnených služieb môže Partner ukončiť najneskôr do ukončenia realizácie Projektu, ak Digitálna koalícia písomne neurčí iný termín.
- 7.6. **[Platnosť Poukazu]** Platnosť Poukazu je **60 dní**, počas ktorých si ho Žiak môže uplatniť, pričom spustenie Procesu predaja v tejto lehote automaticky generuje požiadavku Partnera na zaplatenie Poukazu zo strany Digitálnej koalície po splnení všetkých požadovaných náležitostí. Žiak si nemôže Poukaz u Partnera uplatniť po uplynutí jeho platnosti.
- 7.7. **[Dodržiavanie zákonných povinností]** Partner je povinný pri predaji Oprávnených služieb dodržiavať všetky právne predpisy upravujúce povinnosti pri predaji Oprávnených služieb vo vzťahu k Žiakom, a to najmä predpisy týkajúce sa predaja tovaru spotrebiteľom podľa Občianskeho zákonníka a Zákona o ochrane spotrebiteľa a Zákona o elektronických komunikáciách.

## Článok 8: Povinnosti Partnera počas celého trvania Zmluvy

- 8.1. **[Zmena Partnera]** Partner je povinný umožniť Žiakovi ukončenie zmluvného vzťahu s Partnerom. Ak dôjde k ukončeniu zmluvného vzťahu z dôvodu zmeny Miesta pobytu Žiaka, je Partner povinný umožniť ukončenie zmluvného vzťahu najneskôr do konca kalendárneho mesiaca nasledujúceho po žiadosti Žiaka o ukončenie zmluvného vzťahu. Ak Partner poskytuje Oprávnené služby aj v novom Mieste pobytu Žiaka, môže sa so Žiakom dohodnúť len na zmene vzájomného zmluvného vzťahu so zohľadnením zmeny Miesta pobytu Žiaka a poskytnutie Oprávnených služieb s uplatnením Poukazu pokračuje na novej adrese. Na novej adrese musia byť parametre Oprávnených služieb zachované, okrem prípadov, kedy to z technických dôvodov nie je možné (stále však musí ísť o Oprávnenú službu). Partner je povinný bezodkladne oznámiť predmetnú zmenu Digitálnej koalícii prostredníctvom Portálu, pričom postupuje podľa ustanovenia odseku 8.3. Zmluvy.
- 8.2. **[Predčasné ukončenie uplatňovania Poukazu]** Predčasné ukončenie uplatňovania Poukazu je dôsledkom (i) ukončenia Zmluvy o poskytnutí príspevku z dôvodov v nej uvedených pred uplynutím dohodnutej doby trvania, vrátane automatického zániku Zmluvy o poskytnutí príspevku v dôsledku deaktivácie Služby Ochrana detí pred dosiahnutím plnoletosti Žiaka alebo (ii) zániku zmluvného vzťahu Partnera so Žiakom (napríklad v prípade zániku technického riešenia pokrytia služby) pred uplynutím dohodnutej doby. V uvedených prípadoch nie je možné ďalej financovať Oprávnenú službu z prostriedkov Poukazu, Partner je preto povinný deklarovat' Digitálnej koalícii vyčerpanú časť Oprávnených služieb a vrátiť Digitálnej koalícii nevyužitú časť hodnoty Poukazu podľa ustanovení odseku 8.3. Zmluvy a vyplniť Protokol o deaktivácii služby prostredníctvom Portálu. V tejto súvislosti je Digitálna koalícia povinná bezodkladne oznámiť Partnerovi ukončenie trvania Zmluvy o poskytnutí príspevku spolu s uvedením termínu ukončenia, ktorý je tak zároveň dňom predčasného ukončenia uplatňovania Poukazu. Rovnako je Partner povinný bezodkladne oznámiť Digitálnej koalícii (i) zmenu a (ii) ukončenie zmluvného vzťahu so Žiakom a (iii) deaktiváciu Služby Ochrana detí pred dosiahnutím plnoletosti Žiaka. Za oznámenie ukončenia zmluvného vzťahu so Žiakom a za oznámenie deaktivácie Služby Ochrana detí sa považuje aj doručenie Protokolu.
- 8.3. **[Vyúčtovanie pri predčasnom ukončení uplatňovania Poukazu]** V prípade predčasného ukončenia uplatňovania Poukazu je Partner povinný najneskôr do **5 dní** od predčasného ukončenia, resp. od oznámenia dátumu predčasného ukončenia Digitálnou koalíciou vyplniť prostredníctvom Portálu Protokol o deaktivácii služby (s uvedením dátumu predčasného ukončenia). Ak je dôvodom predčasného ukončenia uplatňovania Poukazu zmena Partnera (prenos služby k inému Partnerovi), považuje sa za deň predčasného ukončenia deň deaktivácie Oprávnenej služby u pôvodného Partnera, pričom tento deň deaktivácie na účely vyúčtovania sa určí ako deň predchádzajúci dňu, v ktorom dôjde k aktivácii Oprávnenej služby u nového Partnera. Partner bude o dátume deaktivácie Oprávnenej služby informovaný prostredníctvom notifikácie v Portáli. Na základe Protokolu o deaktivácii služby bude vyúčtovaná zostávajúca nevyužitá časť hodnoty Poukazu, ktorú je Partner povinný vrátiť Digitálnej koalícii najneskôr do **20 dní odo dňa predčasného ukončenia uplatňovania Poukazu**. Súčasťou vyúčtovania bude Validáčny kód konkrétneho Žiaka uvedený v Databáze. Vyúčtovanie

nemôže obsahovať akékoľvek služby a tovary zakúpené Žiakom nad rámec uplatnenia Poukazu, ktoré nie sú Oprávnenými službami.

- 8.4. **[Deaktivácia Oprávnenej služby]** Partner berie na vedomie, že deň deaktivácie Oprávnenej služby pri zmene Partnera podľa predchádzajúceho odseku je nastavenie zmluvného rámca za účelom vyúčtovania poskytovaných služieb pri predčasnom ukončení uplatňovania Poukazu a že je povinný poskytovať Žiakovi službu prístupu k internetu v zmysle ustanovení § 89 ods. 5 Zákona o elektronických komunikáciách; povinnosti Partnera podľa citovaných ustanovení nijak neovplyvňujú pravidlá vyúčtovania Poukazu.
- 8.5. **[Úroveň poskytovania Oprávnených služieb]** Partner je povinný Oprávnené služby poskytovať v súlade so Zmluvou o poskytnutí služieb a Zákonom o elektronických komunikáciách, vrátane požiadaviek na odstraňovanie porúch a nedostatkov siete a vybavovania reklamácií.
- 8.6. **[Overovanie poskytovania služby a overovanie kvality pripojenia]** Partner je povinný každý mesiac počas trvania Zmluvy o poskytnutí služieb alebo kedykoľvek na výzvu Digitálnej koalície elektronicky potvrdiť Digitálnej koalícii trvanie poskytovania Oprávnených služieb s uvedením zoznamu Žiakov, ktorým Oprávnené služby poskytuje a deklarováním informácie o kvalite pripojenia. Partner je povinný za týmto účelom vystaviť protokol merania kvality pripojenia. Kvalita pripojenia bude overovaná maximálnou rýchlosťou sťahovania dát, ktorým sa rozumie prenos dát z internetu k užívateľovi, a bežne dostupná rýchlosť sťahovania dát, a to prostredníctvom pravidelných analýz sietí Partnera vo vzťahu k dohodnutému rýchlostnému profilu a predkladať prostredníctvom Portálu Digitálnej koalície. Partner bude vyhotovovať požadovaný report raz mesačne alebo na základe požiadavky Digitálnej koalície vo formáte a s náležitosťami podľa Prílohy č. 1.
- 8.7. **[Kontrola orgánmi verejnej správy]** Finančné prostriedky, z ktorých Digitálna koalícia zabezpečuje preplatenie Poukazov, sú finančnými prostriedkami vyplatenými zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky a z prostriedkov Európskych štrukturálnych a investičných fondov. Niektoré subjekty verejnej správy sú preto oprávnené vykonať kontrolu a audit použitia týchto finančných prostriedkov. Z uvedeného dôvodu je Partner povinný poskytnúť súčinnosť zamestnancom a povereným alebo prizvaným osobám oprávnených orgánov verejnej správy, a to najmä:
- Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky;
  - Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky;
  - Ministerstva dopravy Slovenskej republiky;
  - Ministerstva financií Slovenskej republiky;
  - Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky;
  - Úradu vládneho auditu, orgánu auditu a platobného orgánu;
  - Protimonopolného úradu Slovenskej republiky;
  - Kontrolných orgánov Európskej únie.
- 8.8. Partner je povinný vytvoriť osobám vykonávajúcim kontrolu a audit primerané podmienky na riadne a včasné vykonanie kontroly či auditu a poskytnúť im potrebnú súčinnosť spočívajúcu najmä v tom, že im umožní vstup do priestorov a objektov Partnera a predloží všetky dokumenty týkajúce sa Projektu, ktoré má k dispozícii a ku ktorým má prístup, ak ho o to požiadajú, a to v lehote desiatich rokov od ukončenia Zmluvy. Partner sa zaväzuje poskytnúť Digitálnej koalícii všetku potrebnú súčinnosť v súvislosti s akýmikoľvek požiadavkami vyplývajúcimi z plnenia tejto Zmluvy, vrátane poskytnutia súčinnosti pri overovaní splnenia podmienok podľa odseku 3.2. tejto Zmluvy.
- 8.9. **[Zápis v RPVS]** Partner je povinný byť ku dňu uzavretia Zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o RPVS a tento stav udržiavať počas celej doby platnosti Zmluvy. Partner je povinný Digitálnej koalícii bezodkladne oznámiť jeho zápis do alebo výmaz Registra partnerov verejného sektora alebo

skutočnosť, že sa jeho konečným užívateľom výhod stala osoba uvedená v ustanoveniach § 11 ods. 1 písm. c) Zákona o verejnom obstarávaní. Po dobu omeškania Partnera s plnením ktorejkoľvek z povinností podľa Zákona o RPVS nie je Digitálna koalícia v omeškani s plnením svojich povinností podľa Zmluvy. Partner je tiež povinný zabezpečiť, aby všetci jeho subdodávatelia (tak ako sú definovaní v Zákone o RPVS), ktorí majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa Zákona o RPVS, boli zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa Zákona o RPVS a ich konečným užívateľom výhod nebude osoba uvedená v ustanoveniach § 11 ods. 1 písm. c) Zákona o verejnom obstarávaní a aby tento stav udržiavali po celú dobu trvania ich účasti na plnení Zmluvy;

- 8.10. **[Zoznam telekomunikačných podnikov]** Partner je povinný splniť oznamovaciu povinnosť podľa ustanovení § 10 Zákona o elektronických komunikáciách a najneskôr ku dňu uzavretia Zmluvy byť zapísaný v Zozname podnikov poskytujúcich siete a služby elektronických komunikácií vedenom Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Slovenskej republiky a tento stav udržiavať počas celej doby platnosti Zmluvy; Partner je povinný Digitálnej koalícii bezodkladne oznámiť jeho výmaz z tohto zoznamu.
- 8.11. **[Pravidlá publicity]** Partner je povinný pri akejkoľvek komunikácii s verejnosťou (aj vizuálnej) alebo pri akýchkoľvek marketingových aktivitách pri vykonávaní činností v rámci Projektu postupovať podľa Manuálu pre informovanie a komunikáciu, Manuálu pre komunikáciu a marketing a Dizajn manuálu a používať logá alebo iné grafické znázornenia výhradne spôsobom a vo forme v nich uvedenej.
- 8.12. **[Zachovanie pripojenia]** Partner po skončení trvania Zmluvy o poskytnutí služieb (po uplynutí 24 mesiacov) v prípade záujmu Žiaka môže po dohode so Žiakom ponechať zriadené pripojenie aktívne na poskytovanie ďalších služieb bez nároku na zaplatenie aktivačného poplatku (alebo obdobného poplatku týkajúceho sa zriadenia pripojenia), ak sa so Žiakom nedohodnú inak. Partner sa tiež zaväzuje vykonať voči Žiakovi kroky s cieľom udržania internetového pripojenia Žiaka.
- 8.13. **[Premena Partnera]** Ak má dôjsť počas trvania Zmluvy k premene právnej formy Partnera (fúzia alebo rozdelenie), je Partner povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Digitálnu koalíciu s informáciou o tom, ako majú byť pri premene vysporiadané záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a zo zmluvných vzťahov so Žiakmi. Ak právny nástupca Partnera nevstúpi do všetkých práv a povinností Partnera podľa Zmluvy, má Digitálna koalícia právo na odstúpenie od Zmluvy.
- 8.14. **[Notifikačná povinnosť]** Zmluvné strany sú povinné sa navzájom informovať o akýchkoľvek okolnostiach a skutočnostiach, ktoré majú alebo by mohli mať vplyv na plnenie ich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy; okrem iného je Partner povinný Digitálnu koalíciu informovať, ak sa stane spoločnosťou v kríze podľa § 67a Obchodného zákonníka alebo podnikom v ťažkostiach alebo ak dôjde k zmene jeho identifikačných alebo kontaktných údajov.
- 8.15. **[Dôsledky porušenia povinností]** Porušenie ktorejkoľvek z povinností Partnera uvedených v ustanoveniach odsekov 8.1. až 8.3. a 8.10. Zmluvy je podstatným porušením Zmluvy a zakladá právo Digitálnej koalície na odstúpenie od Zmluvy.

## Článok 9: Práva a povinnosti Digitálnej koalície

- 9.1. **[Kontrola údajov a dokumentov]** Po ukončení Procesu predaja Partnerom a generovaní požiadavky Partnera na zaplatenie Poukazu, Digitálna koalícia do **30 pracovných dní** od ukončenia Procesu predaja vykoná kontrolu údajov a dokumentov, ktoré Partner prostredníctvom Portálu uložil do Databázy vo vzťahu k jednotlivým Žiakom. Ak údaje a dokumenty nie sú správne, je Partner povinný ich nedostatky na výzvu Digitálnej koalície odstrániť do **5 dní**; Digitálna koalícia následne do **14 dní** vykoná opakovanú kontrolu údajov a dokumentov. Ak údaje a dokumenty naďalej nie sú správne, Digitálna koalícia je oprávnená vyzvať Partnera na odstránenie nedostatkov aj opakovane; v takom prípade sa na tento proces uplatnia lehoty podľa predchádzajúcej vety. Digitálna koalícia je oprávnená na kontrolu údajov a dokumentov, ktoré Partner prostredníctvom Portálu uložil do Databázy, použiť nástroje umelej inteligencie v súlade s právnymi predpismi,

najmä s Nariadením o AI. Ak v Databáze nie sú uložené všetky požadované dokumenty (alebo tieto dokumenty nie sú správne), vyzve Digitálna koalícia Partnera na doplnenie alebo opravu nesprávnych dokumentov podľa ustanovení odseku 7.3. Zmluvy.

- 9.2. **[Kontrola plnenia Zmluvy]** Digitálna koalícia je oprávnená kedykoľvek vyzvať Partnera na preukázanie plnenia Zmluvy, najmä vo vzťahu k poskytovaniu Oprávnených služieb Žiakom, a to vykonaním kontroly akýchkoľvek súvisiacich údajov, dokumentov alebo kontroly funkčnosti Oprávnených služieb. V tejto súvislosti je Partner povinný poskytnúť Digitálnej koalícii všetky potrebné údaje, informácie alebo dokumenty týkajúce sa plnenia Zmluvy (realizácie Projektu) a umožniť Digitálnej koalícii kontrolu funkčnosti Oprávnených služieb, a to aj vykonaním kontroly akýchkoľvek súvisiacich údajov a dokumentov a umožniť vstup Digitálnej koalícii do priestorov Partnera. Aby sa predišlo pochybnostiam, Partner nie je zodpovedný za nefunkčnosť Oprávnených služieb, ak je dôvodom nefunkčnosti konanie Žiaka alebo jeho zákonného zástupcu (napríklad odpojenie koncového zariadenia a pod.). Ak bude v rámci kontroly potrebné, aby Digitálna koalícia vstúpila do priestorov Partnera, zaväzuje sa Digitálna koalícia dodržiavať pokyny Partnera týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia na pracovisku Partnera a zachovávaní dôvernosti; v tejto súvislosti Digitálna koalícia nebude vyžadovať prístup do priestorov, ktoré nesúvisia s výkonom kontroly.
- 9.3. **[Kontrola plnenia daňových, colných a odvodových povinností]** Pred zaplatením sumy vo výške hodnoty Poukazu Partnerovi Digitálna koalícia overí splnenie povinností Partnera podľa odseku 3.2. písmena j) a l) Zmluvy. V prípade, že Partner tieto povinnosti nesplnil, Digitálna koalícia nie je povinná zaplatiť Partnerovi sumu vo výške hodnoty Poukazu až do ich riadneho splnenia. Počas tejto doby nie je Digitálna koalícia v omeškaní s plnením tejto povinnosti a Proces predaja pre Partnera je pozastavený.
- 9.4. **[Platba Poukazu]** Ak je výsledkom kontroly podľa ustanovení predchádzajúcich odsekov zistenie, že Poukaz bol poskytnutý oprávnenej osobe a postupom predpokladaným v Zmluve a vysvetleným na Školení, Digitálna koalícia je povinná zaplatiť Partnerovi sumu vo výške hodnoty Poukazu poskytnutého Žiakovi na Oprávnenú službu, a to do **60 dní** od správneho uloženia všetkých údajov a dokumentov do Databázy podľa odseku 9.1. Zmluvy, resp. od uloženia opravených údajov a dokumentov do Databázy. Porušenie povinnosti Digitálnej koalície podľa tohto odseku je podstatným porušením Zmluvy a zakladá právo Partnera na odstúpenie od Zmluvy. Aby sa predišlo prípadným pochybnostiam, ak dôjde k Predčasnému ukončeniu uplatňovania Poukazu a súvisiacemu vyúčtovaniu podľa ustanovení odseku 8.3. Zmluvy pred tým, ako Digitálna koalícia zaplatí Partnerovi sumu vo výške hodnoty celého Poukazu, uhradí Digitálna koalícia (so zachovaním pôvodnej lehoty) Partnerovi namiesto sumy celej hodnoty Poukazu sumu za poskytnuté Oprávnené služby v zmysle vyúčtovania.
- 9.5. Aby sa predišlo akýmkoľvek pochybnostiam, za zaplatenie sumy vo výške hodnoty Poukazu sa považuje odoslanie finančných prostriedkov z bankového účtu Digitálnej koalície na bankový účet Partnera.
- 9.6. Digitálna koalícia je povinná označiť jednotlivé platby, ktorými zaplatí sumu vo výške hodnoty Poukazu Partnerovi, variabilným symbolom (ktorý je identický s Validačným kódom) prideleným konkrétnemu Žiakovi.
- 9.7. **[Pravidlá publicity]** Digitálna koalícia je oprávnená použiť názov, logá alebo akékoľvek iné reklamné označenia Partnera v rámci propagácie Projektu a pri komunikácii o Projekte s verejnosťou, žiadateľmi o účasť v Projekte a zmluvnými partnermi Digitálnej koalície. Ak má Partner vypracovaný Dizajn manuál Partnera, je Digitálna koalícia povinná používať názov, logá a iné reklamné označenia Partnera spôsobom a vo forme uvedenej v Dizajn manuáli Partnera. Logá alebo reklamné označenia Partnera môže Digitálna koalícia použiť len po predchádzajúcom schválení Partnerom, a to spôsobom, vo forme a v rozsahu schválenom Partnerom, ak ich použitie neumožňujú platné právne predpisy. V prípade rozporov medzi Dizajn manuálom a Dizajn manuálom Partnera sa zmluvné strany zaväzujú dohodnúť na spôsobe vzájomnej prezentácie vyhovujúcom obojstranne.

- 9.8. **[Doručenie podkladov]** Digitálna koalícia bezodkladne po doručení Zmluvy doručí Partnerovi (na adresy Predajní Partnera uvedených v Zozname Predajní Partnera podľa ustanovení odseku 5.5. Zmluvy) samolepky na označenie koncového zariadenia, ktoré Partner odovzdá Žiakovi pri podpise Zmluvy o poskytnutí príspevku a bude zásoby samolepiek priebežne dopĺňať na základe žiadosti Partnera o doplnenie zásob samolepiek pre jednotlivé Predajne Partnera.
- 9.9. **[Notifikácia]** Digitálna koalícia je bezodkladne po oznámení o deaktivácii Služby Ochrana detí povinná informovať Žiaka o dôsledkoch deaktivácie Služby Ochrana detí, najmä s ohľadom na ukončenie financovania Oprávnených služieb z Poukazu.

## Článok 10: Trvanie Zmluvy

- 10.1. Zmluva sa uzatvára **na dobu určitú do ukončenia trvania Zmluvy o poskytnutí NFP**. Pred uplynutím tejto doby môže byť Zmluva ukončená **(i)** vzájomnou dohodou zmluvných strán alebo **(ii)** odstúpením od Zmluvy.
- 10.2. **[Odstúpenie pre podstatné porušenie]** Zmluvná strana môže od Zmluvy odstúpiť, ak druhá zmluvná strana poruší svoje povinnosti, ktorých porušenie je v Zmluve označené ako podstatné porušenie, a to doručením oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Oznámenie o odstúpení musí byť doručené písomne a musí v ňom byť uvedený príslušný dôvod odstúpenia od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení alebo neskorším dňom, ktorý je v ňom uvedený. Aby sa predišlo akýmkoľvek pochybnostiam, zmluvné strany zhodne prehlasujú, že berú na vedomie, že odstúpenie od Zmluvy nadobudne účinnosť aj vtedy, ak dôvod odstúpenia prestal existovať alebo už netrvá.
- 10.3. **[Odstúpenie pre iné porušenie]** Zmluvná strana môže od Zmluvy odstúpiť aj vtedy, ak je druhá zmluvná strana v omeškaní s plnením akéhokoľvek iného záväzku podľa Zmluvy alebo inak porušuje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy. Podmienkou využitia tohto práva je písomné upozornenie adresované druhej zmluvnej strane so žiadosťou o nápravu najneskôr do **30 dní** od doručenia upozornenia. Ak druhá zmluvná strana takéto omeškanie či porušenie v uvedenej lehote neodstráni alebo sa zmluvné strany nedohodli na zmene dotknutého záväzku, môže zmluvná strana od Zmluvy odstúpiť postupom podľa predchádzajúceho odseku.
- 10.4. **[Ďalšie dôvody odstúpenia zo strany Digitálnej koalície]** Digitálna koalícia môže od Zmluvy odstúpiť aj:
- ak je Partner alebo člen jeho štatutárneho alebo dozorného orgánu právoplatne odsúdený za trestný čin spáchaný v súvislosti s výkonom jeho funkcie, činnosti alebo podnikaním;
  - ak Partner stratí právne predpoklady na riadne plnenie Zmluvy;
  - ak sa ktoréhokoľvek z vyhlásení Partnera podľa ustanovení odseku 3.1. alebo 3.2. Zmluvy ukáže alebo stane nepravdivým, nesprávnym alebo neúplným;
  - ak na strane Partnera nastanú dôvody podľa ustanovení § 19 Zákona o verejnom obstarávaní alebo § 15 Zákona o RPVS;
  - ak u Partnera prebehla zmena kontroly (zmena, v dôsledku ktorej niektorý subjekt nadobudne viac ako 50 % hlasovacích práv), a tieto zmeny nie sú pre Digitálnu koalíciu dôvodne akceptovateľné alebo ak právny nástupca Partnera nevstúpi do všetkých práv a povinností Partnera podľa ustanovení odseku 8.13. alebo nebude schopný splniť vyhlásenia podľa odsekov 3.1. alebo 3.2. Zmluvy;
  - ak ešte nedošlo k plneniu podľa Zmluvy a na základe rozhodnutia poskytovateľa finančného príspevku, z ktorého je Projekt financovaný, nie je možné financovanie výdavkov, ktoré by vznikli zo Zmluvy;
  - ak vo vzťahu k Partnerovi dôjde k podaniu dôvodného insolvenčného návrhu, pričom insolvenčným návrhom sa pre účely Zmluvy rozumie akýkoľvek návrh, ktorým sa začne konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie v zmysle Zákona o konkurze a reštrukturalizácii (**Insolvenčný návrh**); to neplatí, ak Partner predložením listinných dokladov preukáže, že **(i)** voči veriteľskému Insolvenčnému návrhu uplatnil príslušné prostriedky nápravy (najmä vyjadrenie o preukázaní platobnej schopnosti Partnera) a zároveň sú predmetom Insolvenčného návrhu pohľadávky iné ako (a) pohľadávky na

náhradu škody alebo vydanie bezdôvodného obohatenia alebo (b) pohľadávky, ktoré za posledných šesť mesiacov patrili jednému veriteľovi; alebo (ii) ak Partner preukáže, že pohľadávky, na základe ktorých bol Insolvenčný návrh založený, uhradil v lehote na preukázanie platobnej schopnosti; Digitálna koalícia je tiež oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak bol vo vzťahu k Partnerovi poverený správca konkurznej podstaty vypracovaním reštrukturalizačného posudku;

h) z dôvodu vyššej moci podľa ustanovení Článku 12 Zmluvy.

10.5. **[Ďalšie dôvody odstúpenia zo strany Partnera]** Partner môže od Zmluvy odstúpiť aj:

a) ak nastanú zmeny Projektu, ktoré majú vplyv na preplácanie Oprávnených služieb Partnera;

b) ak Digitálna koalícia stratí právne predpoklady na riadne plnenie Zmluvy;

c) ak sa ktorékoľvek z vyhlásení Digitálnej koalície podľa ustanovení odseku 3.1. Zmluvy ukáže alebo stane nepravdivým, nesprávnym alebo neúplným;

d) z dôvodu vyššej moci podľa ustanovení Článku 12 Zmluvy.

10.6. **[Trvanie niektorých práv a povinností]** Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení trvania Zmluvy, nezanikajú. Ide napríklad o nároky na náhradu škody, zaplatenie zmluvných pokút alebo povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách alebo povinnosť Partnera strpieť výkon kontroly Digitálnou koalíciou alebo iným oprávneným subjektom a poskytovať im potrebnú súčinnosť.

10.7. **[Vylúčenie iných dôvodov odstúpenia]** Aby sa predišlo akýmkoľvek pochybnostiam, zmluvné strany zhodne prehlasujú, že trvanie Zmluvy je možné ukončiť len na základe dôvodov uvedených v Zmluve.

## Článok 11: Sankcie

11.1. **[Vrátenie Poukazu]** Ak Partner poruší ktorúkoľvek z povinností, ktoré sú v ustanoveniach odsekov 6.24. a 8.15. Zmluvy označené ako podstatné porušenie Zmluvy a ktorúkoľvek z povinností podľa ustanovení odseku 5.7. a 5.8. Zmluvy, je povinný na výzvu Digitálnej koalície do **30 dní** vrátiť Digitálnej koalícii sumu všetkých už preplatených Poukazov, ktorých sa porušenie dotýka, a to na základe výzvy Digitálnej koalície.

11.2. **[Zánik povinnosti platby Poukazu]** Ak Partner poruší ktorúkoľvek z povinností vyplývajúcich mu z ustanovení odsekov 6.2. až 6.12. alebo odsekov 8.1. až 8.3. Zmluvy, zaniká povinnosť Digitálnej koalície zaplatiť Partnerovi sumu v hodnote Poukazov, ktorých sa porušenie dotýka.

11.3. **[Porušenie povinnosti pri spracúvaní osobných údajov]** Ak Partner poruší svoje povinnosti vyplývajúce z ustanovení Zmluvy o spracúvaní osobných údajov, ktorá je **Prílohou č. 2** Zmluvy, má Digitálna koalícia nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty Partnerom vo výške **1.000 EUR** za každé jednotlivé porušenie tejto povinnosti.

11.4. **[Porušenie dôvernosti]** Ak ktorákoľvek zmluvná strana poruší svoje povinnosti vyplývajúce z ustanovení Článku 14 Zmluvy, má druhá zmluvná strana nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške **5.000 EUR** za každé jednotlivé porušenie tejto povinnosti, pričom celkový nárok na zmluvnú pokutu za porušenie povinností je limitovaný do výšky **50.000 EUR**.

11.5. V prípade, ak akýmkoľvek konaním alebo opomenutím Digitálnej koalície, Riadiaceho orgánu alebo iného oprávneného orgánu dôjde k zániku uplatňovania Poukazu, a to aj spätne odo dňa poskytovania Oprávnenej služby, v dôsledku čoho bude Partner povinný vrátiť poskytnutú sumu Poukazu, a to aj čiastočne voči jednotlivému Žiakovi, je Digitálna koalícia povinná nahradiť Partnerovi všetky a akékoľvek škody z tohto vyplývajúce, a to do **30 kalendárnych dní** po tom, ako si Partner tieto nároky uplatnil u Digitálnej koalície.

## TRETIA ČASŤ: VŠEOBECNÉ NÁLEŽITOSTI ZMLUVY

### Článok 12: Vyššia moc

- 12.1. **[Okolnosti vyššej moci]** Okolnosti, ktoré sa stanú bez ohľadu na činnosť a vôľu zmluvných strán, sú neodvratiteľné alebo neprekonateľné a ktoré majú vplyv na plnenie Zmluvy a v dobe uzavretia Zmluvy ich nebolo možné rozumne predpokladať alebo predvídať, sa považujú za okolnosti vyššej moci.
- 12.2. **[Príklady vyššej moci]** Okolnosťami vyššej moci môžu byť napríklad vojna alebo vojnová situácia, blokáda, povstanie, vzbura, občianske nepokoje, vyvlastnenie, zabavenie alebo znárodnenie, blokáda dopravných trás, štrajk, ekologické katastrofy, neobvyklé záplavy, zemetrasenie, sucho či epidémia alebo fyzické prerušenie kabeľáže dátovej siete. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany prehlasujú, že nepriaznivá ekonomická situácia ktorejkoľvek z nich sa nepovažuje za okolnosť vyššej moci, a to bez ohľadu na dôvod jej vzniku.
- 12.3. **[Zodpovednosť]** Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za neplnenie alebo chybné či oneskorené plnenie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ak je to spôsobené okolnosťami vyššej moci na strane dotknutej zmluvnej strany.
- 12.4. **[Oznámenie]** Každá zo zmluvných strán je povinná druhej zmluvnej strane bezodkladne oznámiť vznik okolností vyššej moci, ich povahu, očakávaný vplyv na plnenie ich povinností podľa Zmluvy a predpokladané trvanie okolností vyššej moci, prípadne ich ukončenie.
- 12.5. **[Zmiernenie]** Každá zmluvná strana vynaloží všetko potrebné úsilie na to, aby minimalizovala akékoľvek oneskorenie plnenia Zmluvy v dôsledku vyššej moci.
- 12.6. **[Odstúpenie]** Ak je omeškanie s plnením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy z dôvodu výskytu okolností vyššej moci po dobu dlhšiu ako **30 dní** a ich výskyt bol riadne oznámený druhej zmluvnej strane, je druhá zmluvná strana oprávnená odstúpiť od Zmluvy; rovnaký dôsledok bude mať aj trvanie výskytu okolností vyššej moci počas viacerých období s celkovým súčtom viac ako **30 dní**.

### Článok 13: Komunikácia a doručovanie

- 13.1. **[Spôsoby komunikácie]** Ak nie je v Zmluve uvedené inak, akékoľvek oznámenia, žiadosti a iné dokumenty alebo informácie určené druhej zmluvnej strane alebo vyžadované Zmluvou, budú vyhotovené v slovenskom jazyku a doručené druhej zmluvnej strane jedným z nasledovných spôsobov:
- prostredníctvom notifikácie v rozhraní Portálu a následným doručením e-mailu;
  - e-mailom na e-mailovú adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v Zmluve; ak je to možné, s požiadavkou na oznámenie o doručení alebo potvrdenie doručenia;
  - doporučenou poštou s doručenkou;
  - kuriérskou službou, ktorá umožňuje overenie doručenia;
  - inou vzájomne vopred písomne odsúhlasenou formou (napr. API rozhrania).
- 13.2. **[Doručenie]** Správa zaslaná vyššie uvedeným spôsobom sa považuje za doručení adresátovi:
- v prípade doručenia e-mailom dňom prijatia potvrdenia o úspešnom doručení alebo prijatí e-mailovej správy (alebo rovnocenného dokladu), alebo ak správa nebola odoslaná s požiadavkou na oznámenie o doručení alebo potvrdenie doručenia, uplynutím nasledujúceho dňa po odoslaní správy;
  - v prípade doručenia poštou dňom prevzatia správy; ak zmluvná strana, ktorá je adresátom, správu neprevezme alebo odmietne prevziať, alebo jej z iných dôvodov nie je možné správu doručiť, považuje sa správa za doručení uplynutím desiateho pracovného dňa po jej odoslaní;
  - v prípade doručenia kuriérskou službou dňom prevzatia správy; ak zmluvná strana, ktorá je adresátom správu neprevezme alebo odmietne prevziať, alebo jej z iných dôvodov nie je možné správu doručiť,

považuje sa správa za doručení uplynutím desiateho pracovného dňa po odovzdaní správy kuriérskej službe.

- 13.3. **[Písomná komunikácia]** Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia sa považuje za písomnú aj ak prebieha prostredníctvom e-mailu, ale v prípade komunikácie týkajúcej sa zmeny alebo ukončenia Zmluvy je vyžadovaná listinná forma komunikácie, ktorá môže byť podpísaná aj elektronickými prostriedkami, a to prostredníctvom kvalifikovaného elektronického podpisu alebo zaručeného elektronického podpisu umožňujúceho zachytenie a overenie vôle zmluvných strán. Takto podpísaná zmluva sa považuje za rovnocennú s listinnou zmluvou podpísanou vlastnoručne.
- 13.4. **[Kontaktné osoby]** Za účelom zjednodušenia komunikácie v bežných záležitostiach, ktorá bude prebiehať prostredníctvom e-mailu, sa zmluvné strany dohodli, že komunikácia bude prebiehať primárne s nasledovnými kontaktnými osobami:
- a) Kontaktná osoba Digitálnej koalície: poskytovatel@onlineziak.sk;
  - b) Kontaktná osoba Partnera: [ ].

## Článok 14: Dôvernosť informácií

- 14.1. **[Dôverné informácie]** Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré inak získali v súvislosti so Zmluvou, alebo s ktorými sa oboznámili počas plnenia Zmluvy, resp. ktoré súvisia s predmetom jej plnenia, a to aj po ukončení účinnosti Zmluvy, s výnimkou nasledujúcich prípadov:
- a) ak je poskytnutie informácie vyžadované od dotknutej zmluvnej strany právnymi predpismi;
  - b) ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu, ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou;
  - c) ak ide o informácie, ktoré sa stanú po podpise Zmluvy verejne známymi, alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov;
  - d) ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutej zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti, alebo ak sa voči dotknutej zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti;
  - e) ak je informácia vyžadovaná pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá zmluvná strana účastníkom;
  - f) ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany.
- 14.2. **[Zachovávanie dôvernosti informácií]** Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nepoužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k nim. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, audítori alebo právni poradcovia zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.

## ŠTVRTÁ ČASŤ: ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

### Článok 15: Záverečné ustanovenia

- 15.1. **[Prednosť Zmluvy]** Ak je niektoré z ustanovení Zmluvy v rozpore s akýmikoľvek obchodnými podmienkami Partnera, ustanovenia Zmluvy majú prednosť a ustanovenia obchodných podmienok sa aplikujú len ak sú v súlade so Zmluvou.

- 15.2. **[Zmeny Zmluvy]** Akékoľvek zmeny obsahu Zmluvy musia byť vykonané písomne, vo forme vzájomne odsúhlaseného písomného dodatku, pokiaľ nie je v Zmluve výslovne uvedené inak. V opačnom prípade budú neplatné.
- 15.3. **[Postúpenie a započítanie]** Zmluvná strana nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany oprávnená jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči druhej zmluvnej strane vyplývajúce zo Zmluvy s vlastnými pohľadávkami. Postúpenie alebo započítanie pohľadávok v rozpore s týmto odsekom sú neplatné.
- 15.4. **[Ochrana osobných údajov]** Každá zo zmluvných strán zabezpečí, aby spracúvanie osobných údajov, ktoré vykoná, bolo v súlade s platnými právnymi predpismi a právnymi aktmi. S ohľadom na charakter plnenia podľa Zmluvy sa zmluvné strany dohodli, že uzavru aj Zmluvu o spracúvaní osobných údajov, ktorá bude **Prílohou č. 2** Zmluvy. Ak bude pre plnenie Zmluvy potrebná akákoľvek iná súčinnosť, zmluvné strany si vzájomne takúto súčinnosť poskytnú tak, aby bolo možné plnenie Zmluvy a neboli pri tom porušované práva dotknutých osôb.
- 15.5. **[Vzdanie sa práva]** Vzdanie sa práva z porušenia akejkoľvek povinnosti podľa Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán nie je vzdaním sa práva vyplývajúceho z ďalšieho porušenia tejto povinnosti, ani vzdaním sa práva vyplývajúceho z porušenia inej povinnosti podľa Zmluvy, ani tak nemôže byť interpretované. Neuplatnenie akéhokoľvek práva, ako aj omeškanie s jeho uplatnením nie je vzdaním sa práva, ani tak nemôže byť interpretované.
- 15.6. **[Oddeliteľnosť]** Ak je ktorékoľvek z ustanovení Zmluvy neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, alebo ak sa takým stane v budúcnosti, ostatné ustanovenia Zmluvy tým nebudú dotknuté a zostanú platné, účinné a vykonateľné v plnom rozsahu podľa právnych predpisov. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú nahradiť neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenia novými, ktoré budú svojím významom čo najbližšie k významu ustanovení, ktoré sa stali neplatnými, neúčinnými alebo nevykonateľnými.
- 15.7. **[Jazyk a rovnopisy]** Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku v štyroch rovnopisoch, pričom Digitálna koalícia si ponechá jeden a Partner tri z nich.
- 15.8. **[Rozhodné právo]** Zmluva a jej výklad sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a budú interpretované v súlade s ním, najmä v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka; rovnaké pravidlá sa aplikujú aj na prílohy a dodatky Zmluvy a všetky mimozmluvné záväzky súvisiace so Zmluvou alebo z nej vyplývajúce.
- 15.9. **[Riešenie sporov]** Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek spory, ktoré vzniknú zo Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo ukončenie, budú prednostne riešené zmierom a v dobrej viere. Spory medzi zmluvnými stranami, ktoré nebudú urovnané podľa predchádzajúcej vety, sa s konečnou platnosťou vyriešia na vecne a miestne príslušnom súde v Slovenskej republike podľa sídla Digitálnej koalície v čase podania žaloby.
- 15.10. **[Platnosť a účinnosť]** Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu všetkými zmluvnými stranami (resp. poslednou z nich) a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 15.11. **[Prílohy]** Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú aj jej nasledovné prílohy:
- Príloha č. 1:** Náležitosti Protokolu o aktivácii služby, Protokolu o deaktivácii služby a Reportu merania rýchlosti;
- Príloha č. 2:** Zmluva o spracúvaní osobných údajov;

## PODPISY STRÁN

V [ ], dňa [ ]

Za Digitálnu koalíciu

V [ ], dňa [ ]

Za Partnera: |

---

**Digitálna koalícia**

Ing. Mário Lelovský, predseda predsedníctva

---

**[názov Partnera]**

**Meno Priezvisko, funkcia**

## Náležitosti Protokolu o aktivácii služby, Protokolu o deaktivácii služby a Reportu merania rýchlosti

### Protokol o aktivácii služby

#### Individuálny Aktivačný protokol

(zadávaný v Portáli)

	<b>Položka:</b>	<b>Vyplní:</b>
1	IČO partnera	IS (DK)
2	Číslo poukazu (variabilný symbol)	IS (DK)
3	Číslo zmluvy o poskytnutí služieb	IS (DK)
4	Výška poskytnutého príspevku	IS (DK)
5	Meno a priezvisko žiaka	IS (DK)
6	Adresa trvalého/prechodného pobytu	IS (DK)
7	Miesto inštalácie (názov ulice, orientačné číslo, obec/mesto)	IS (DK)
8	Číslo bytu miesta inštalácie	<b>Partner</b>
9	Dátum inštalácie zariadenia ( <i>Nevypĺňať v prípade samoinštalácie zariadenia</i> )	<b>Partner</b>
10	Dátum aktivácie oprávnenej služby	<b>Partner</b>
11	Dátum overenia funkčnosti oprávnenej služby	<b>Partner</b>
12	Poskytnuté zariadenie (výrobca, typ – ak je poskytnuté v rámci projektu)	IS (DK)
13	Sériové číslo poskytnutého zariadenia ( <i>ak poskytnuté</i> )	<b>Partner</b>
14	<i>Poznámka (nepovinné)</i>	<b>Partner</b>

Meno, priezvisko zodpovednej osoby za Partnera: .....

#### Hromadný Aktivačný protokol

(nahrávaný do Portálu automatizovane alebo manuálne vo formáte XML, JSON, csv – po dohode)

	<b>Položka:</b>	<b>Vyplní:</b>
1	Číslo poukazu (variabilný symbol)	<b>Partner</b>
2	Číslo bytu miesta inštalácie	<b>Partner</b>
3	Dátum inštalácie zariadenia ( <i>Nevypĺňať v prípade samoinštalácie zariadenia</i> )	<b>Partner</b>
4	Dátum aktivácie oprávnenej služby	<b>Partner</b>
5	Dátum overenia funkčnosti oprávnenej služby	<b>Partner</b>
6	Sériové číslo poskytnutého zariadenia	<b>Partner</b>
7	<i>Poznámka (nepovinné)</i>	<b>Partner</b>

Následne IS (DK) spracuje Hromadný Aktivačný protokol a doplní údaje:

	<b>Položka:</b>	<b>Doplní:</b>
1	IČO partnera	IS (DK)
2	Číslo zmluvy o poskytnutí služieb	IS (DK)
3	Výška poskytnutého príspevku	IS (DK)
4	Meno a priezvisko žiaka	IS (DK)
5	Adresa trvalého/prechodného pobytu	IS (DK)
6	Miesto inštalácie (názov ulice, orientačné číslo, obec/mesto)	IS (DK)
7	Poskytnuté zariadenie (výrobca, typ – ak je poskytnuté v rámci projektu)	IS (DK)
8	Meno, priezvisko a podpis zodpovednej osoby za Partnera (podľa identifikácie prihláseného zástupcu Partnera)	IS (DK)

IS DK po doplnení všetkých údajov vygeneruje príslušné individuálne Aktivačné protokoly

Meno, priezvisko zodpovednej osoby za Partnera: .....

## Protokol o deaktivácii služby

### Individuálny Deaktivačný protokol

(zadávaný v Portáli)

	<b>Položka:</b>	<b>Vyplní:</b>
1	IČO partnera	IS (DK)
2	Číslo poukazu (variabilný symbol)	IS (DK)
3	Číslo zmluvy o poskytnutí služieb	IS (DK)
4	Výška poskytnutého príspevku	IS (DK)
5	Meno a priezvisko žiaka	IS (DK)
6	Adresa trvalého/prechodného pobytu	IS (DK)
4	Miesto inštalácie (názov ulice, orientačné číslo, obec/mesto)	IS (DK)
5	Číslo bytu miesta inštalácie	IS (DK)
6	Dátum aktivácie oprávnenej služby	IS (DK)
7	Dátum deaktivácie oprávnenej služby	<b>Partner</b>
8	Dôvod deaktivácie	<b>Partner</b>
9	<i>Poznámka (nepovinné)</i>	<b>Partner</b>
10	Vyúčtovanie príspevku na poskytnutie oprávnenej služby A) Vyčerpaná časť poukazu a. Vyčerpaná hodnota poukazu pri poskytovaní oprávnenej služby (v € vrátane DPH) b. Počet dní poskytovania oprávnenej služby B) Výška poskytnutého príspevku C) Rozdiel (B-A) c. Výzva na vrátenie (v € vrátane DPH) d. Platobné údaje: suma, IBAN, variabilný symbol (číslo poukazu), dátum splatnosti vyúčtovaného príspevku, QR kód platby	IS (DK)

Meno, priezvisko zodpovednej osoby za Partnera: .....

### Hromadný Deaktivačný protokol

(nahrávaný do Portálu automatizovane alebo manuálne vo formáte XML, JSON, csv – po dohode)

	<b>Položka:</b>	<b>Vyplní:</b>
1	Číslo poukazu (variabilný symbol)	<b>Partner</b>
2	Dátum deaktivácie oprávnenej služby	<b>Partner</b>
3	Dôvod deaktivácie	<b>Partner</b>
4	<i>Poznámka (nepovinné)</i>	<b>Partner</b>

Následne IS (DK) spracuje Hromadný Deaktivačný protokol a vygeneruje Individuálne Deaktivačné protokoly:

	<b>Položka:</b>	<b>Vyplní:</b>
1	IČO partnera	IS (DK)
2	Číslo zmluvy o poskytnutí služieb	IS (DK)
3	Výška poskytnutého príspevku	IS (DK)
4	Meno a priezvisko žiaka	IS (DK)
5	Adresa trvalého/prechodného pobytu	IS (DK)
6	Miesto inštalácie (názov ulice, orientačné číslo, obec/mesto)	IS (DK)
7	Číslo bytu miesta inštalácie	IS (DK)
8	Dátum aktivácie oprávnenej služby	IS (DK)
9	Vyúčtovanie príspevku na poskytnutie oprávnenej služby A) Vyčerpaná časť poukazu a. Vyčerpaná hodnota poukazu pri poskytovaní oprávnenej služby (v € vrátane DPH) b. Počet dní poskytovania oprávnenej služby B) Výška poskytnutého príspevku C) Rozdiel (B-A) c. Výzva na vrátenie (v € vrátane DPH) d. Platobné údaje: suma, IBAN, variabilný symbol (číslo poukazu), dátum splatnosti vyúčtovaného príspevku, QR kód platby	IS (DK)
10	Meno, priezvisko a podpis zodpovednej osoby za Partnera (podľa identifikácie prihláseného zástupcu Partnera)	IS (DK)

Meno, priezvisko zodpovednej osoby za Partnera: .....

## Report merania rýchlosti

### Report merania rýchlosti

(nahrávaný do Portálu automatizovane alebo manuálne vo formáte XML, JSON, csv – po dohode)

	<b>Položka:</b>	<b>Vyplní:</b>
1	Číslo poukazu	<b>Partner</b>
2	Dátum merania	<b>Partner</b>
3	Čas merania	<b>Partner</b>
4	Dĺžka merania	<b>Partner</b>
5	Nameraná rýchlosť (download)	<b>Partner</b>
6	<i>Poznámka (nepovinné)</i>	<b>Partner</b>

Meno, priezvisko zodpovednej osoby za Partnera: .....

## ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

ďalej označovaná len ako **Zmluva** je uzavretá medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

### Digitálna koalícia

záujmové združenie právnických osôb so sídlom Pribinova 17954/10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 52 828 123, zapísané v Registri záujmových združení právnických osôb Okresného úradu Bratislava s registračným číslom OU-BA-OVVS1-2019/140232, za ktoré samostatne koná Ing. Mário Lelovský, predseda predsedníctva, e-mail: [office@digitalnakoalicia.sk](mailto:office@digitalnakoalicia.sk)

(Digitálna koalícia)

a

### [Obchodné meno]

obchodná spoločnosť so sídlom [·], IČO: [·], zapísaná v obchodnom registri [·], oddiel [·], vložka č. [·], email: [·], IBAN: [·], v mene ktorej **samostatne koná [·], funkcia**

(Partner)

uzavretá najmä podľa ustanovení

- článku 28, ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (**Nariadenie o ochrane údajov**);
- § 34, ods. 3 zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (**Zákon o ochrane osobných údajov**);
- a tiež v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky a platných právnych aktov Európskej únie

s nasledovným obsahom:

### PREAMBULA

- Partner s Digitálnou koalíciou spolupracuje pri realizácii projektu „Sociálne poukazy na internetové pripojenie pre žiakov (Online žiak)“ a poskytovaní a uplatňovaní Poukazu na internetové pripojenie pre žiakov na základe **Zmluvy o spolupráci pri realizácii projektu**.
- Partner v rámci tejto spolupráce bude v mene Digitálnej koalície spracúvať niektoré osobné údaje žiakov, ktorí sú oprávnenými príjemcami Poukazu, ako aj ich zákonných zástupcov, resp. splnomocnených osôb na zastupovanie žiakov.
- Zmluvné strany majú záujem zabezpečiť spracúvanie osobných údajov žiakov a prípadne ich zákonných zástupcov v súlade s platnými právnymi predpismi a právnymi aktmi.

Berúc do úvahy vyššie uvedené sa zmluvné strany dohodli na nasledovných podmienkach.

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1. Zmluvné strany spoločne so Zmluvou uzatvárajú aj Zmluvu o spolupráci pri realizácii projektu (ďalej len **Zmluva o spolupráci**), pričom Zmluva tvorí **Prílohu č. 2** Zmluvy o spolupráci.
- 1.2. Vzájomná dohoda o podmienkach spracúvania osobných údajov v tejto Zmluve je potrebná práve s ohľadom na predmet Zmluvy o spolupráci a plnenie jej povinností, preto je Zmluva so Zmluvou o spolupráci vzájomne previazaná a Zmluva je závislá na Zmluve o spolupráci.
- 1.3. S ohľadom na previazanosť Zmluvy so Zmluvou o spolupráci sa zmluvné strany dohodli, že Zmluva bude používať aj pojmy definované v Článku 1 Zmluvy o spolupráci a jej výklad sa bude riadiť pravidlami uvedenými v Článku 2 Zmluvy o spolupráci. Vzájomná komunikácia zmluvných strán bude prebiehať podľa ustanovení Článku 13 Zmluvy o spolupráci.
- 1.4. Zmluvné strany zároveň potvrdzujú, že vyhlásenia uvedené v Článku 3 Zmluvy o spolupráci sú správne a platné.

## Článok 2 Predmet a účel Zmluvy

- 2.1. Predmetom Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb Partnerom v mene Digitálnej koalície.
- 2.2. Účelom Zmluvy je zabezpečenie spracúvania osobných údajov dotknutých osôb v súlade s platnými právnymi predpismi a právnymi aktmi, a to najmä so Zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením o ochrane údajov.
- 2.3. Digitálna koalícia ako prevádzkovateľ touto Zmluvou poveruje Partnera ako sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v mene Digitálnej koalície.
- 2.4. Partner vyhlasuje a ubezpečuje Digitálnu koalíciu, že prijal primerané technické a organizačné opatrenia a poskytuje dostatočné záruky, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky Nariadenia o ochrane údajov a príslušných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.

## Článok 3 Spracúvané osobné údaje

- 3.1. **[Účel spracúvania osobných údajov]** Účelom spracúvania osobných údajov je realizácia Projektu, a to najmä informovanie Žiakov o Projekte a možnostiach uplatnenia Poukazu a overenie Osobných údajov za účelom poskytnutia Oprávnenej služby.
- 3.2. **[Miesto spracúvania osobných údajov]** Zmluvné strany sa dohodli, že miestom spracúvania osobných údajov Partnerom bude sídlo Partnera prípadne jednotlivé Vlastné predajne Partnera alebo Partnerské predajne Partnera. Ak je spracúvanie vykonávané v informačných systémoch, môže byť miestom spracúvania aj elektronické úložiská (servery, cloudové úložiská) umiestnené mimo sídla Partnera alebo Vlastných predajní Partnera alebo Partnerských predajní Partnera, za predpokladu dodržania podmienok uvedených v ustanoveniach odseku 4.10. Zmluvy. Spracúvanie osobných údajov Partnerom na inom mieste je možné len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Digitálnej koalície. Spracúvanie sa bude vykonávať v informačnom systéme Digitálnej koalície, ako aj v informačnom systéme Partnera, prípadne v informačných systémoch subdodávateľov Partnera a v niektorých prípadoch aj v listinnej podobe.
- 3.3. **[Typ osobných údajov]** Digitálna koalícia poskytne Partnerovi nasledovné osobné údaje:
  - a) meno a priezvisko Žiaka a jeho zákonného zástupcu (ak Žiak nie je plnoletý);

- b) adresu Miesta pobytu Žiaka a miesto trvalého pobytu jeho zákonného zástupcu (ak Žiak nie je plnoletý);
  - c) rodné číslo a číslo občianskeho preukazu Žiaka a jeho zákonného zástupcu (ak Žiak nie je plnoletý);
  - d) kontaktné údaje Žiaka a jeho zákonného zástupcu (ak Žiak nie je plnoletý), napríklad e-mailovú adresu alebo telefónne číslo;
  - e) informáciu, či je Žiak oprávneným žiadateľom o Poukaz;
  - f) informáciu o tom, či zákonný zástupca Žiaka je osobou oprávnenou uplatniť Poukaz v mene Žiaka.
- 3.4. **[Kategórie spracúvaných osobných údajov]** Osobné údaje, ktoré Digitálna koalícia poskytne Partnerovi sú vo väčšine prípadov bežnými osobnými údajmi. Ak Partner zabezpečí elektronické podpisovanie Zmluvy o poskytnutí príspevku, budú spracúvané aj biometrické údaje Žiakov (resp. ich zákonných zástupcov), ktoré budú výsledkom osobitného technického spracúvania a ktoré umožňujú jedinečnú identifikáciu tejto osoby v podobe podpisu. Ak bude Partner pri plnení povinnosti podľa Zmluvy o spolupráci pri realizácii Projektu a podľa tejto Zmluvy spracúvať osobitné kategórie osobných údajov v zmysle ustanovení § 16 Zákona o ochrane osobných údajov a v zmysle Článku 9 Nariadenia o ochrane osobných údajov, je povinný zabezpečiť, aby pre takéto spracúvanie existoval riadny právny základ (napríklad výslovný súhlas dotknutej osoby s takýmto spracúvaním).
- 3.5. **[Kategórie dotknutých osôb]** Dotknutými osobami v zmysle Zmluvy sú Žiaci patriaci do cieľovej skupiny Projektu a ich zákonní zástupcovia.
- 3.6. **[Doba spracúvania osobných údajov]** Partner je oprávnený spracúvať osobné údaje v mene Digitálnej koalície od dátumu účinnosti Zmluvy až do ukončenia Zmluvy o spolupráci.
- 3.7. **[Povaha spracúvania osobných údajov]** Partner má právo osobné údaje, ktoré spracúva:
- a) získať a zaznamenať,
  - b) vytvoriť ich kópiu a uložiť ju do Databázy;
  - c) usporadúvať, uchovávať a archivovať;
  - d) prehliadať, opravovať, aktualizovať,
  - e) spracúvať ich automatizovanými aj neautomatizovanými prostriedkami spracúvania; spracúvanie automatizovanými prostriedkami bude Partner ako sprostredkovateľ vykonávať v internom systéme Digitálnej koalície a v internom systéme Partnera,
  - f) spracúvať inými spracovateľskými operáciami povolenými právnymi predpismi;
  - g) vymazať a zlikvidovať.

#### Článok 4 Podmienky spracúvania osobných údajov

- 4.1. Partner je povinný poskytovať Digitálnej koalícii potrebnú súčinnosť v rozsahu potrebnom na plnenie účelu Zmluvy a Zmluvy o spolupráci.
- 4.2. Partner je povinný spracúvať osobné údaje v súlade s príslušnými právnymi predpismi, a to najmä so Zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením o ochrane údajov.
- 4.3. Partner je povinný oznámiť a sprístupniť svojim zamestnancom, ako aj svojim subdodávateľom, ak je to aplikovateľné, podmienky ochrany osobných údajov, ktorých aktuálna verzia sa nachádza na webovej stránke [www.onlineziak.sk](http://www.onlineziak.sk). Na účel plnenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety sa Prevádzkovateľ zaväzuje

Partnerovi vopred písomne oznámiť zmeny uvedených podmienok, ako aj poskytnúť primeranú dobu, ktorá nemôže byť kratšia ako 15 pracovných dní.

- 4.4. Partner je povinný nevyužívať a nezdržovať osobné údaje získané od Digitálnej koalície na iné účely, než na účely určené v Zmluve, teda:
- spracúvať osobné údaje výhradne na účely podľa Zmluvy;
  - spracúvať výhradne také osobné údaje, ktoré rozsahom a obsahom zodpovedajú určenému účelu a sú nevyhnutné pre jeho dosiahnutie;
  - udržiavať údaje získané na rozdielne účely oddelene a zabezpečiť, aby osobné údaje boli spracúvané iba spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, pre ktorý boli zhromaždené;
  - spracúvať iba správne, kompletne a aktuálne osobné údaje vo vzťahu k účelu ich spracúvania a s nesprávnymi a nekompletnými údajmi naložiť v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením o ochrane údajov; v tejto súvislosti sa údaje v Databáze považujú za správne a kompletne a aktuálne;
  - spracúvať osobné údaje tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd dotknutých osôb, najmä k porušeniu práva na zachovanie ľudskej dôstojnosti;
  - spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý nie je v rozpore s právnymi predpismi.
- 4.5. Partner je povinný pomáhať Digitálnej koalícii pri zabezpečení plnenia povinností podľa Nariadenia o ochrane údajov s prihliadnutím na povahu spracúvania a na informácie dostupné Partnerovi. Partner je (so zohľadnením povahy spracúvania) povinný v čo najväčšej miere pomáhať Digitálnej koalícii vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jej povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby ustanovených v kapitole III Nariadenia, pričom konkrétny rozsah plnenia povinností podľa tohto odseku je uvedený v odseku 4.6 tejto Zmluvy.
- 4.6. Ak Partner obdrží podnet od dotknutej osoby v súvislosti so spracúvaním osobných údajov podľa tejto Zmluvy, resp. Zmluvy o spolupráci, je povinný tento podnet bezodkladne predložiť zodpovednej osobe Digitálnej koalície ako prevádzkovateľovi, a to formou zaslania podnetu na emailovú adresu [gdpr@digitalnakoalicia.sk](mailto:gdpr@digitalnakoalicia.sk).
- 4.7. Po ukončení spracúvania osobných údajov podľa Zmluvy o spolupráci pri realizácii Projektu a Zmluvy, prípadne na základe rozhodnutia Digitálnej koalície je Partner povinný všetky osobné údaje vymazať alebo vrátiť Digitálnej koalícii a vymazať všetky existujúce kópie osobných údajov, ak uchovávanie týchto údajov nevyžadujú právne predpisy alebo ochrana práv Partnera.
- 4.8. Partner je povinný poskytnúť Digitálnej koalícii všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností podľa článku 28 Nariadenia o ochrane údajov a umožní vykonanie auditov alebo kontrol vykonávaných Digitálnou koalíciou alebo ňou povereným audítorom a prispievať k nim. O vykonaní auditu alebo kontroly je Digitálna koalícia ako prevádzkovateľ povinná sprostredkovateľa informovať vopred písomnou formou, pričom miesto, čas, spôsob a zoznam osôb vykonávajúcich kontrolu bude medzi Partnerom a Digitálnou koalíciou vzájomne vopred odsúhlasený. Digitálna koalícia je oprávnená vykonať jeden audit alebo jednu kontrolu v priebehu jedného roka; ak existuje odôvodnené podozrenie o porušovaní plnenia Zmluvy alebo zákonných povinností týkajúcich sa ochrany osobných údajov, môže Digitálna koalícia vykonať audit alebo kontrolu kedykoľvek aj nad rámec uvedeného obmedzenia. Zmluvné strany sa dohodli, že audit alebo kontrola môžu trvať najviac päť pracovných dní; ak z priebehu auditu alebo kontroly vyplynie odôvodnené podozrenie o porušovaní plnenia Zmluvy alebo zákonných povinností týkajúcich sa ochrany osobných údajov, uvedené obmedzenie dĺžky auditu alebo kontroly neplatí. Zmluvné strany sa dohodli, že počet osôb vykonávajúcich

kontrolu je na strane Digitálnej koalície limitovaný na maximálne 3 (tri) osoby, pričom Prevádzkovateľ sa pri výkone auditu alebo kontroly zaväzuje postupovať bez zbytočného zaťažovania Partnera a so zohľadnením skutočnosti, že Partner ako podnik poskytujúci elektronické komunikačné služby podľa Zákona o elektronických komunikáciách je sám ako prevádzkovateľ povinný dodržiavať povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako aj telekomunikačného tajomstva, a zároveň Partner je povinný zabezpečiť ochranu kritickej infraštruktúry v sektore elektronických komunikácií podľa osobitného predpisu.

- 4.9. Partner spracúva osobné údaje len na základe Zmluvy o spolupráci pri realizácii Projektu alebo zdokumentovaných písomných pokynov Digitálnej koalície, a to aj pokiaľ ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, s výnimkou prípadov, keď si to vyžaduje právo Európskej únie alebo právo členského štátu, ktorému Partner podlieha; v takom prípade Partner oznámi Digitálnej koalícii túto právnu požiadavku pred spracúvaním, pokiaľ dané právo takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu.
- 4.10. Partner môže spracovávať osobné údaje podľa tejto Zmluvy, resp. Zmluvy o spolupráci pri realizácii Projektu na svojich informačných systémoch, ako aj informačných systémoch tretích osôb (subdodávateľov) výlučne v rámci EÚ/EHP. Ak by malo dochádzať k cezhraničnému spracúvaniu osobných údajov mimo EÚ/EHP, je Partner povinný o tomto spracúvaní informovať Prevádzkovateľa, a to v rozsahu najmä (a) názvu subdodávateľa a jeho sídla; (b) miesta (krajina), kde sa budú osobné údaje spracúvať; (c) účelu spracovania komunikačné služby podľa Zákona o elektronických komunikáciách je sám ako prevádzkovateľ povinný dodržiavať povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako aj telekomunikačného tajomstva. alebo spracovateľských operácií, ktorými ho poveril a (d) informácie o vhodnom nástroji mechanizmu cezhraničného prenosu a vyžiadať si predchádzajúci súhlas Digitálnej koalície s cezhraničným spracúvaním mimo EÚ/EHP (bez ktorého takéto spracúvanie nie je oprávnený vykonávať).
- 4.11. Partner je povinný bezodkladne informovať Digitálnu koalíciu, ak sa podľa jej pokynu porušuje Nariadenie o ochrane údajov alebo Zákon o ochrane osobných údajov alebo iné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov.
- 4.12. Partner je povinný zabezpečiť, aby všetky osoby oprávnené spracúvať osobné údaje boli zaviazané zachovávať dôvernú informácií, alebo aby boli viazané vhodnou povinnosťou zachovávať dôvernú informácií.
- 4.13. Partner je povinný spracúvať osobné údaje len osobne, teda len prostredníctvom svojich zamestnancov alebo iných osôb, s ktorými je v právnom vzťahu obdobnom pracovnému vzťahu. Akékoľvek iné osoby (subsprostredkovateľov) je Partner oprávnený zapojiť pre účely a v rozsahu Zmluvy na základe predchádzajúceho súhlasu Digitálnej koalície, pričom zoznam subsprostredkovateľov bude uvedený v Portáli a podlieha schváleniu Digitálnou koalíciou, ktorá prostredníctvom Portálu bezodkladne po jeho vytvorení zoznam schváli alebo neschváli. Ak Digitálna koalícia zoznam neschváli, bezodkladne oznámi Partnerovi svoje výhrady, pričom Partner je povinný zoznam bezodkladne upraviť v súlade s týmito pripomienkami. Akákoľvek zmena v zozname subsprostredkovateľov podlieha schváleniu Digitálnou koalíciou; schvaľovací proces bude prebiehať v rámci Portálu. Partner je oprávnený poveriť spracúvaním osobných údajov iba subsprostredkovateľa, ktorý poskytne primerané záruky, že implementoval dostatočné technické a organizačné opatrenia zabezpečujúce súlad s požiadavkami Zmluvy a príslušných právnych predpisov o ochrane údajov. Partner je povinný mať so subsprostredkovateľmi uzatvorené písomné zmluvy, ktorými sa zaväzujú dodržiavať všetky príslušné právne predpisy o ochrane údajov. Partner je povinný zabezpečiť riadne poučenie osôb, prostredníctvom ktorých bude plniť Zmluvu o spolupráci o zásadách a povinnostiach vzťahujúcich sa k nakladaniu s osobnými údajmi.

## Článok 5 Zabezpečenie ochrany osobných údajov

- 5.1. Partner je povinný prijať a zabezpečiť dodržiavanie príslušných technických a organizačných opatrení podľa ustanovení § 39 Zákona o ochrane osobných údajov a Článku 32 Nariadenia o ochrane údajov, ktoré zodpovedajú spracúvaným údajom a pri zohľadnení druhu spracúvania a poskytnutých informácií bude Digitálnu koalíciu podporovať pri dodržiavaní povinností uvedených v ustanoveniach § 39, § 40 a § 41 Zákona o ochrane osobných údajov alebo zodpovedajúcich ustanoveniach Nariadenia o ochrane údajov.
- 5.2. Partner je povinný chrániť osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania; na tento účel je Partner povinný prijať primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracovania osobných údajov v jednotlivých účeloch spracúvania, a to formou a za podmienok stanovených Zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením o ochrane údajov, pričom vezme do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému.
- 5.3. V prípade porušenia bezpečnosti osobných údajov podľa ustanovení predchádzajúceho odseku je Partner povinný bezodkladne informovať Digitálnu koalíciu o vzniku porušenia ochrany osobných údajov na emailovú adresu zodpovednej osoby Prevádzkovateľa, prípadne inú emailovú adresu podľa Zmluvy o spolupráci pri realizácii Projektu. V uvedenej súvislosti je Partner povinný prijať primerané nápravné opatrenia ihneď, ako je to možné a poskytnúť Digitálnej koalícii všetky relevantné informácie, o ktoré ho v tejto súvislosti požiada a potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia následkov porušenia bezpečnosti osobných údajov. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ príslušné právne predpisy o ochrane osobných údajov neustanovujú inak, porušenie ochrany osobných údajov oznamuje príslušným dozorným orgánom výlučne Digitálna koalícia.
- 5.4. Partner je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch získaných od Digitálnej koalície, s ktorými príde do styku. Povinnosťou mlčanlivosti musí Partner zaviazat' aj všetkých svojich zamestnancov, prípadne iné osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi vrátane svojich subdodávateľov; tie nesmie využiť ani pre svoju potrebu, ani ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Digitálnej koalície, okrem prípadov, ak povinnosť poskytnutia alebo sprístupnenia osobných údajov vyplýva z osobitných právnych predpisov alebo z rozhodnutia orgánu verejnej moci. Túto mlčanlivosť je Partner povinný zachovávať aj po skončení poverenia podľa Zmluvy.

## Článok 6 Trvanie Zmluvy

- 6.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do zániku Zmluvy o spolupráci.
- 6.2. Zmluvné strany sa dohodli, že počas trvania Zmluvy o spolupráci nie je možné Zmluvu predčasne ukončiť, a to ani odstúpením od Zmluvy alebo výpoveďou, a to z dôvodu vzájomnej previazanosti Zmluvy a Zmluvy o spolupráci.
- 6.3. Porušenie povinnosti stanovenej touto Zmluvou zo strany Partnera je považované za podstatné porušenie Zmluvy a zakladá dôvod na odstúpenie od Zmluvy o spolupráci.

## Článok 7 Záverečné ustanovenia

- 7.1. Zmluva preukazuje oprávnenie Partnera spracúvať osobné údaje v rozsahu a za podmienok v nej určených. Partner aj Digitálna koalícia sú oprávnení sprístupniť túto Zmluvu alebo jej časť tretím osobám, najmä orgánom verejnej moci alebo osobám vykonávajúcim výkon verejnej moci, a to za účelom preukázania oprávnenia spracúvať osobné údaje v mene Digitálnej koalície, a sú oprávnení informovať tieto osoby aj o zániku Zmluvy.

7.2. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú aj jej prílohy:

**Príloha č. 1:** Technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany Osobných údajov.

- 7.3. Ak je ktorékoľvek z ustanovení Zmluvy neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, alebo ak sa takým stane v budúcnosti, ostatné ustanovenia Zmluvy tým nebudú dotknuté a zostanú platné, účinné a vykonateľné v plnom rozsahu podľa právnych predpisov. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú nahradiť neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenia novými, ktoré budú svojim významom čo najbližšie významu ustanovení, ktoré sa stali neplatnými, neúčinnými alebo nevykonateľnými.
- 7.4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu všetkými zmluvnými stranami (resp. poslednou z nich) a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 7.5. Zmluva je vyhotovená a podpísaná v slovenskom jazyku, v dvoch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana si ponechá jeden z nich.
- 7.6. Zmluva môže byť zmenená alebo doplnená len písomnými dodatkami podpísanými všetkými zmluvnými stranami.
- 7.7. Zmluva a jej výklad sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a bude interpretovaná v súlade s ním, a to najmä v súlade s ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov; rovnaké pravidlá sa aplikujú aj na prílohy a dodatky Zmluvy a všetky mimozmluvné záväzky súvisiace so Zmluvou alebo z nej vyplývajúce.
- 7.8. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek spory, ktoré vzniknú zo Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo ukončenie, budú prednostne riešené zmiernou a v dobrej viere. Spory medzi zmluvnými stranami, ktoré nebudú urovnané podľa predchádzajúcej vety, sa s konečnou platnosťou vyriešia na príslušnom súde v Slovenskej republike.

## Podpisy strán

V [ ], dňa [ ]

Za Digitálnu Koalíciu

V [ ], dňa [ ]

Za Partnera: |

---

### Digitálna koalícia

Ing. Mário Lelovský, predseda predsedníctva

---

[názov Partnera]

Meno Priezvisko, funkcia

Príloha č. 1: Technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany Osobných údajov

**TECHNICKÉ OPATRENIA**

<b>Technické opatrenia realizované prostriedkami fyzickej povahy</b>		
Zabezpečenie objektu pomocou mechanických zábranných prostriedkov (napr. uzamykateľné dvere, okná, mreže) a v prípade potreby aj pomocou technických zabezpečovacích prostriedkov (napr. elektrický zabezpečovací systém objektu, elektrická požiarne signalizácia)	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Zabezpečenie chráneného priestoru jeho oddelením od ostatných častí objektu (napr. steny, zábrany v podobe prepážok, mreží alebo presklenia)	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Umiestnenie Informačného systému v chránenom priestore (ochrana informačného systému pred fyzickým prístupom neoprávnených osôb a nepriaznivými vplyvmi okolia)	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Bezpečné uloženie fyzických nosičov osobných údajov (napr. uloženie listinných dokumentov v uzamykateľných skrinách alebo trezoroch)	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Zamedzenie náhodného odpozerania osobných údajov zo zobrazovacích jednotiek Informačného systému (napr. vhodné umiestnenie zobrazovacích jednotiek)	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Zariadenie na ničenie fyzických nosičov osobných údajov (napr. zariadenie na skartovanie listín)	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
<b>Ochrana pred neoprávneným prístupom</b>		
Šifrová ochrana obsahu dátových nosičov a šifrová ochrana dát premiestňovaných prostredníctvom počítačových sietí	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Pravidlá prístupu tretích strán k Informačnému systému, ak k takému prístupu dochádza	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
<b>Riadenie prístupu Oprávnených osôb</b>		
Identifikácia, autentizácia a autorizácia Oprávnených osôb v informačnom systéme	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Zaznamenávanie vstupov jednotlivých Oprávnených osôb do Informačného systému	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
<b>Ochrana proti škodlivému kódu</b>		
Detekcia prítomnosti škodlivého kódu v prichádzajúcej elektronickej pošte a v iných súboroch prijímaných z verejne prístupnej počítačovej siete alebo z dátových nosičov	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Ochrana pred nevyžiadanou elektronickej poštou	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>

Používanie legálneho a prevádzkovateľom schváleného softvéru	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Pravidlá sťahovania súborov z verejne prístupnej počítačovej siete	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>

<b>Sieťová bezpečnosť</b>		
Kontrola, obmedzenie alebo zamedzenie prepojenia Informačného systému, v ktorom sú Spracúvané osobné údaje s verejne prístupnou počítačovou sieťou	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Evidencia všetkých miest prepojenia sietí vrátane verejne prístupnej počítačovej siete	<input type="checkbox"/> <b>Áno, čiastočne</b> (základná architektúra siete je vypracovaná)	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Ochrana vonkajšieho a vnútorného prostredia prostredníctvom nástroja sieťovej bezpečnosti (napr. firewall)	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Pravidlá prístupu do verejne prístupnej počítačovej siete (napr. zamedzenie pripojenia k určitým webovým sídlam)	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Ochrana proti iným hrozbám pochádzajúcim z verejne prístupnej počítačovej siete (napr. hackerský útok)	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>

<b>Zálohovanie</b>		
Test funkcionality dátového nosiča zálohy	<input type="checkbox"/> <b>Áno (IT Poradca)</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Vytváranie záloh s vopred zvolenou periodicitou	<input type="checkbox"/> <b>Áno (IT Poradca)</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Test obnovy Informačného systému zo zálohy	<input type="checkbox"/> <b>Áno (IT Poradca)</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Bezpečné ukladanie záloh	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>

<b>Likvidácia osobných údajov a dátových nosičov a aktualizácia softvérového vybavenia</b>		
Bezpečné vymazanie osobných údajov z dátových nosičov	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Zariadenie na likvidáciu dátových nosičov osobných údajov	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Aktualizácia operačného systému a programového aplikačného vybavenia	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>

## ORGANIZAČNÉ OPATRENIA

<b>Personálne opatrenia</b>		
Písomné poučenie Oprávnených osôb pred uskutočnením prvej spracovateľskej operácie s osobnými údajmi	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Poučenie o právach a povinnostiach vyplývajúcich z GDPR, interných politík a pravidiel Prevádzkovateľa	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>

Vymedzenie osobných údajov, ku ktorým má mať konkrétna Oprávnená osoba prístup na účel plnenia jej povinností alebo úloh	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Určenie postupov, ktoré je Oprávnená osoba povinná uplatňovať pri Spracúvaní osobných údajov	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Vymedzenie zakázaných postupov alebo operácií s osobnými údajmi	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Vymedzenie zodpovednosti za porušenie GDPR a tohto GDPR compliance projektu, resp. jeho pre Oprávnené osoby záväzných častí (Interné politiky)	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Poučenie Oprávnených osôb o postupoch spojených s automatizovanými prostriedkami spracúvania a súvisiacich právach a povinnostiach (v priestoroch prevádzkovateľa a mimo týchto priestorov)	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Poverenie Zodpovednej osoby (DPO) do nezávislej dohľadnej funkcie v rámci organizačnej štruktúry Spoločnosti	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Oboznámenie Oprávnených osôb s prijatými internými politikami sprostredkovateľa v oblasti ochrany osobných údajov	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Vzdelávanie Oprávnených osôb (napr. právna oblasť, oblasť informačných technológií, kyberbezpečnosť, interné pravidlá ochrany osobných údajov)	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Postup pri ukončení pracovného alebo obdobného pomeru Oprávnenej osoby (napr. odovzdanie pridelených aktív, zrušenie prístupových práv, poučenie o následkoch porušenia zákonnej alebo zmluvnej povinnosti mlčanlivosti)	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Vedenie zoznamu aktív a jeho aktualizácia	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>

<b>Riadenie prístupu Oprávnených osôb k osobným údajom</b>		
Kontrola vstupu do objektu a chránených priestorov sprostredkovateľa (napr. prostredníctvom technických a personálnych opatrení)	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Správa kľúčov (individuálne pridelovanie kľúčov, bezpečné uloženie rezervných kľúčov)	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Pridelovanie prístupových práv a úrovni prístupu (rolí) Oprávnených osôb	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Správa hesiel	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Vzájomné zastupovanie Oprávnených osôb (napr. v prípade nehody, dočasnej pracovnej neschopnosti, ukončenia pracovného alebo obdobného pomeru)	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>

<b>Organizácia Spracúvania osobných údajov</b>		
Pravidlá Spracúvania osobných údajov v chránenom priestore	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Nepretržitá prítomnosť Oprávnenej osoby v chránenom priestore, ak sa v ňom nachádzajú aj iné ako Oprávnené osoby	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>

Režim údržby a upratovania chránených priestorov	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Pravidlá Spracúvania osobných údajov mimo chráneného priestoru, ak sa také spracúvanie predpokladá	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Pravidlá manipulácie s fyzickými nosičmi osobných údajov (napr. listiny, fotografie) mimo chránených priestorov a vymedzenie zodpovednosti	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Pravidlá používania automatizovaných prostriedkov spracúvania (napr. notebooky) mimo chránených priestorov a vymedzenie zodpovednosti	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Pravidlá používania prenosných dátových nosičov mimo chránených priestorov a vymedzenie zodpovednosti	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Určenie postupov likvidácie osobných údajov s vymedzením súvisiacej zodpovednosti jednotlivých Oprávnených osôb (bezpečné vymazanie osobných údajov z dátových nosičov, likvidácia dátových nosičov a fyzických nosičov osobných údajov)	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Postup pri ohlasovaní bezpečnostných incidentov a zistených zraniteľných miest Informačného systému na účel včasného prijatia preventívnych alebo nápravných opatrení	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Evidencia Bezpečnostných incidentov a použitých riešení	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Postup pri riešení jednotlivých typov Bezpečnostných incidentov	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Identifikácia, evidencia a odstraňovanie následkov Bezpečnostných incidentov	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Úprava oznamovania Bezpečnostných incidentov vo vzťahu k dozornému orgánu a vo vzťahu k dotknutým osobám	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Postupy pri haváriách, poruchách a iných mimoriadnych situáciách	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Postup pri poruche, údržbe alebo oprave automatizovaných prostriedkov spracúvania (napr. ochrana osobných údajov na pevnom disku opravovaného počítača)	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>

<b>Kontrolná činnosť</b>		
Kontrolná činnosť sprostredkovateľa zameraná na dodržiavanie prijatých bezpečnostných opatrení s určením spôsobu, formy a periodicity jej realizácie (napr. pravidelné kontroly prístupov k Informačnému systému)	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>
Informovanie Oprávnených osôb o kontrolnom mechanizme, ak je u sprostredkovateľa zavedený (rozsah kontroly a spôsoby jej uskutočňovania)	<input type="checkbox"/> <b>Áno</b>	<input type="checkbox"/> <b>Nie</b>

