



MANUÁL PRE INFORMOVANIE A KOMUNIKÁCIU

Zmluvný poskytovateľ internetových služieb (Partner) je v zmysle Zmluvy o spolupráci pri realizácii projektu (Zmluva) povinný postupovať pri komunikácii s verejnosťou v rámci národného projektu **Sociálne poukazy na internetové pripojenie pre žiakov v SR** (Online žiak) v súlade s Manuálom pre informovanie a komunikáciu a Dizajn manuálom.

Partner v rámci projektu Online žiak o projekte komunikuje smerom k verejnosti a médiám výhradne v intenciách rozsahu informácií verejne dostupných na oficiálnej stránke projektu **www.onlineziak.sk**. Partner je oprávnený v komunikácii používať označenie „Zmluvný partner v projekte Online žiak“. V rámci projektu Online žiak môže Partner realizovať len také marketingové aktivity, ktoré propagujú služby, ktoré spĺňajú parametre a technické špecifikácie nastavené v rámci projektu Online žiak.

OZNAČOVANIE PREDAJNÝCH MIEST

Partner môže označiť svoje predajné miesta použitím oficiálneho plagátu projektu s označením „Zmluvný partner v projekte Online žiak“ v rozmere najmenej A5, najviac však A0, ktorý bude umiestnený na viditeľnom mieste pri vstupe na predajné miesto vo výške minimálne 100 cm (spodná hrana).





OZNAČOVANIE ZARIADENÍ NA ŠÍRENIE INTERNETU (ROUTER/MODEM)

Partner je v zmysle Zmluvy povinný zabezpečiť označenie zariadenia (router/modem) samolepkou, na čo použije samolepky distribuované z Digitálnej koalície.

Spolu so zmluvou odovzdá Partner užívateľovi samolepku s inštrukciami ako ju umiestniť na zadnú stranu modemu/routeru spôsobom, aby neprekryvala sériové číslo zariadenia alebo informácie od výrobcu.

OZNAČOVANIE SLUŽBY/PRODUKTU

Partner môže označiť službu, ktorá spĺňa parametre projektu Online žiak, aj na svojej webstránke, prípadne vytvoriť špeciálnu kategóriu služby, ktorá spĺňa podmienky a je dostupná na jeho predajných miestach, v jeho online či printovom katalógu. Popis takto označeného produktu musí obsahovať tzv. povinnú publicitu (viď. Dizajn manuál) a funkčný hypertextový odkaz na oficiálnu webstránku projektu www.onlineziak.sk. V printových materiáloch je možné odkaz nahradiť QR kódom s textom „**viac informácií na www.onlineziak.sk**“.

ZVEREJŇOVANIE INFORMÁCIÍ O PROJEKTE NA WEBSTRÁNKE PARTNERA

Partner komunikuje v rámci projektu Online žiak o projekte smerom k verejnosti a médiám výhradne v intenciách rozsahu informácií verejne dostupných na oficiálnej stránke projektu

www.onlineziak.sk, pričom nie je povolené svojvoľne kopírovať žiadne grafické prvky a ani používať grafické materiály s výnimkou tých, ktoré sú Partnerovi sprístupnené Digitálnou koalíciou spolu s Manuálom pre informovanie a komunikáciu a Dizajn manuálom.

Všetky články Partnera, ktoré obsahujú informácie o projekte Online žiak, musia obsahovať odkaz na oficiálnu stránku projektu ako zdroj informácií, meno autora a dátum poslednej aktualizácie. Preberanie citácií iných partnerov projektu Online žiak a ich následné zverejňovanie nie je povolené.

POUŽITIE GRAFICKÝCH PRVKOV A VIZUÁLOV PROJEKTU

Partnerovi budú spolu s Manuálom pre informovanie a komunikáciu poskytnuté grafické prvky a Dizajn manuál, v ktorom sú zadefinované pravidlá ich použitia.

Akékoľvek požiadavky na iné, špecifické grafické, zvukové alebo audio-vizuálne materiály (napr. TV alebo radio spot) alebo úpravy nad rámec materiálov a limitov stanovených Dizajn manuálom podliehajú predchádzajúcej autorizácii zo strany Digitálnej koalície a nesmú byť publikované bez jej písomného súhlasu; v prípade potreby Partner kontaktuje Digitálnu koalíciu na **poskytovatel@onlineziak.sk**.

Všetky zverejnené grafické materiály na webstránke Partnera musia zároveň obsahovať priamy odkaz na **www.onlineziak.sk**.

V prípade zvukovej (napr. podcast, rádio a iné) alebo audio-vizuálnej komunikácie (napr. TV spot, online spot a pod.) musí odznieť táto formulácia: „Tento projekt je spolufinancovaný Európskou úniou v rámci Programu Slovensko.“



Pri audio-vizuálnej komunikácii je nutné okrem vyššie uvedenej formulácie uviesť aj vizuálne zobrazenie znaku EÚ s informáciou o spolufinancovaní z fondov EÚ a s logom Programu Slovensko (viď Dizajn manuál).

V prípade akejkoľvek externej komunikácie v písomnej forme (napr. tlačová správa) musí byť v texte uverejnená informácia o spolufinancovaní z fondov EÚ prostredníctvom Programu Slovensko.



KOMUNIKÁCIA S MÉDIAMI

Pre prípadnú komunikáciu Partnera s médiami sú priamo v Konte poskytovateľa na www.onlineziak.sk k dispozícii Často kladené otázky (FAQ) spolu s odpoveďami schválenými Digitálnou koalíciou. FAQ a odpovede budú priebežne počas realizácie projektu aktualizované tak, aby reagovali na aktuálne komunikačné potreby Partnera. V prípade priamej konfrontácie Partnera zo strany médií s otázkami presahujúcimi jeho aktivity v projekte Online žiak, presmeruje Partner otázky na Digitálnu koalíciu (**poskytovatel@onlineziak.sk**), ktorá poskytne odpovede/oficiálne vyhlásenie priamo zástupcovi médií.